

ARTIGOS COMPLETOS (RESUMOS)815

ARTIGOS COMPLETOS (RESUMOS)

O PAPEL DA LOGÍSTICA NAS ORGANIZAÇÕES: UM ESTUDO DE CASO EM UMA DISTRIBUIDORA DE ALIMENTOS816

Pesquisa (ENAPI)

UNIVERSIDADE DO OESTE PAULISTA - UNOESTE
CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS

Comunicação oral

Economia

O PAPEL DA LOGÍSTICA NAS ORGANIZAÇÕES: UM ESTUDO DE CASO EM UMA DISTRIBUIDORA DE ALIMENTOS

JOSÉLIA GALICIANO PEDRO
DOUGLAS FERNANDES

Em um mercado cada vez mais competitivo, muitas organizações buscam diferenciais, e a aplicação eficaz da logística se torna uma vantagem competitiva, uma vez que realiza planejamentos para armazenar, transportar e controlar um determinado produto. Para acompanhar essas mudanças, as organizações passam por transformações, para se adequarem a tendência de mercado, investe em pesquisa e desenvolvimento da logística, desta forma o cliente tem o produto/serviço o mais rápido e com a qualidade que tanto almeja. Esta pesquisa se justifica por analisar a logística como vantagem competitiva em uma distribuidora de alimentos e por demonstrar o planejamento da reestruturação da logística da mesma. Sendo assim, o objetivo geral deste estudo foi analisar os fatores positivos e negativos na reestruturação da logística em uma distribuidora de alimentos. No que se refere às características metodológicas, utilizou uma abordagem qualitativa, uma pesquisa de caráter descritivo e como instrumentos de coleta de dados pesquisa bibliográfica em livros, artigos científicos e questionário. Após o levantamento das informações bibliográficas foi realizado um estudo de caso com aplicação de questionário ao supervisor da empresa. Desta forma, percebemos que a empresa utilizou a logística como uma ferramenta para atender suas necessidades e principalmente a satisfação dos seus clientes.
