

RELATÓRIO GERAL ANUAL 2017

RELATÓRIO GERAL ANUAL 2017

Equipe de bibliotecários

REGINA RITA LIBERATI SILINGOVSKI
COORDENADORA REDE DE BIBLIOTECAS
UNOESTE
BIBLIOTECÁRIA CHEFE Unidade de Informação 1

ADRIANA M. EVARISTO MARTINEZ DE OLIVEIRA
BIBLIOTECÁRIA CHEFE Unidade de Informação 2

JAKELINE MARGARET DE QUEIROZ ORTEGA
BIBLIOTECÁRIA CHEFE Unidade de Informação 3

MICHELE MOLOGNI
BIBLIOTECÁRIA DE REFERÊNCIA

Equipe de Auxiliares Administrativos e Auxiliares de
Biblioteca da Rede de Bibliotecas

LISTA DE TABELAS

TABELA 1	- Área Física	12
TABELA 2	- Número de Assentos	13
TABELA 3	- Número de Computadores em 2017	13
TABELA 4	- Horário de Funcionamento	14
TABELA 5	- Quadro de Pessoal	14
TABELA 6	- Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Classes do Conhecimento	15
TABELA 7	- Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Áreas do Conhecimento	15
TABELA 8	- Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audio visuais por Unidades de Informação.....	16
TABELA 9	- Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais Adquiridos em 2017.....	17
TABELA 10	- Acervo de Periódicos por Classes do Conhecimento	17
TABELA 11	- Acervo de Periódicos por Áreas do Conhecimento	18
TABELA 12	- Acervo de Periódicos por Unidades de Informação.....	19
TABELA 13	- Empréstimo Mensal de Documentos por Categoria de Clientes.....	20
TABELA 14	- Empréstimo Anual Cumulativo dos Cursos da Unoeste.....	21
TABELA 15	- Empréstimo Mensal de Documentos	28
TABELA 16	- Empréstimo e Renovação Anual.....	30
TABELA 17	- Documentos Solicitados Através de Comutação Bibliográfica	32
TABELA 18	- Utilização dos Centros de Multimídia	33
TABELA 19	- Serviços de Referência.....	35
TABELA 20	- Serviço Administrativo.....	37

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	4
1.1	Acessibilidade.....	6
1.2	BDTD - Biblioteca Digital de Teses e Dissertações.....	7
1.3	Bases de Dados.....	8
1.4	Redes de Cooperação Bibliográfica, Nacionais e Internacionais	8
1.5	Serviços Prestados pela Rede de Bibliotecas	10
1.6	Circulação.....	12
	RESUMO DO RELATÓRIO GERAL ANUAL DE 2017	38

1 INTRODUÇÃO

A Rede de Bibliotecas Unoeste “Cecília Guarnieri Denari” foi fundada em 1972 com o nome de “Biblioteca Conselheira Nair Fortes Abu-Merhy” juntamente com a fundação da Associação Prudentina de Educação e Cultura – APEC. No final do ano de 2006 a Reitoria denominou-a Rede de Bibliotecas Unoeste “Cecília Guarnieri Denari”.

A Rede de Bibliotecas UNOESTE Cecília Guarnieri Denari é formada por seis Unidades de Informação e uma Divisão Técnica de Tratamento da Informação dividida em dois setores, setor de Aquisição e setor de Processamento Técnico, conta ainda com Biblioteca nos Polos de Educação a Distância. Encontra-se em processo de implantação, três Unidades de Informação, que atenderão ao curso de medicina e aguardam autorização para funcionamento pelo Ministério da Educação e Cultura – MEC.

O quadro de pessoal é formado por 4 bibliotecários, uma delas é coordenadora da Rede de Bibliotecas. Atualmente conta com 42 auxiliares de biblioteca, sendo 20 funcionários com nível superior, 2 funcionários cursando ensino superior, 3 funcionários do Projeto Jovem Aprendiz, 17 do ensino médio. Um desses funcionários possui o curso de Técnico em Biblioteconomia. **Totalizando 46 funcionários na Rede de Bibliotecas.**

O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 7 às 22h25 e ao sábado das 7 às 12h55.

A **Unidade de Informação 1** possui 1.325,56 m², sendo 472,61 m² destinados para o acervo e aproximadamente 300,00m² para os alunos. E ainda, 07 salas de estudo em grupo (24 mesas e 139 assentos) e 02 salas de estudo individual (44 mesas e 113 assentos), centro de multimídia com 20 computadores (28 assentos) para uso da Internet e com *Microsoft Office* instalado. 02 salas para serviços de orientação e serviço de referência (04 assentos). 10 mesas e 28 assentos próximos ao acervo. Possuem ainda 03 bancadas para leitura de jornais (02 assentos, e 01 assento está quebrado no depósito) e 04 sofás. **Total de 318 assentos.**

A **Unidade de Informação 2** está situada no Hospital Regional e possui 123,55 m² sendo 43,36 m² destinados ao acervo. Possui 2 bancadas para leitura de jornais. Conta também com espaço destinado ao estudo e pesquisa, **com**

48 assentos e 9 computadores com *Microsoft Office* instalado e para acesso a Internet.

A **Unidade de Informação 3** possui 2.188,06 m², sendo 867,58 m² destinados ao acervo, 15 salas de estudo em grupo (64 mesas e 290 assentos), 1 sala ampla de estudo individual (106 mesas e 177 assentos), 1 sala de obras clássicas, 2 salas para serviços de orientação e serviço de referência (4 assentos), Centro de Multimídia com 21 computadores para uso da internet com *Microsoft Office* instalados (28 assentos). Possui ainda 4 bancadas para leitura de jornais (4 assentos), 14 terminais para consulta ao acervo (10 assentos), e conta com áreas de convivência social (5 sofás e 3 cadeiras). **Total de 521 assentos.**

Unidade de informação 5 – Jaú – Campus Fora de Sede, possui 66,49 m², com 2 salas de estudo em grupo, com 2 mesas (8 assentos), uma bancada para estudo individual (7 assentos), uma bancada de computadores (7 assentos) e 2 mesas para estudo em grupo (8 assentos). Início das atividades em agosto de 2018. **Total de 30 assentos.**

As Unidades de Informação totalizam 3.828,72m² e 917 assentos.

A Rede de Bibliotecas possui mobiliário prático e funcional, iluminação adequada, com luz natural e artificial em ambientes arejados e totalmente climatizados. O sistema de sinalização é bem distribuído e visível em todas as Unidades de Informação da Rede de Bibliotecas.

O acesso ao acervo bibliográfico da Rede é realizado por meio de consulta em catálogo on-line, em computadores nas Unidades de Informação 1, 2 e 3, em estações de rede interna e externa e via Internet pelo endereço: <http://www.unoeste.br/Biblioteca>

A informatização dos dados do acervo está em formato Marc, com o padrão de intercâmbio ISO-2709, para importação e exportação de registros bibliográficos. Compõe a **Rede Bibliodata**, que é uma **rede cooperativa de bibliotecas brasileiras**. Estão informatizados também os serviços de circulação: empréstimo, devolução, renovação e reserva.

A formação do acervo é adequada à proposta pedagógica dos cursos de graduação e pós-graduação da Unoeste, com a aquisição mensal de documentos. A seleção fica a cargo do corpo docente com a supervisão da direção/coordenação dos cursos.

Todo o processo de aquisição está informatizado. A operacionalização está descrita na “**Política de formação e desenvolvimento de coleções - plano de atualização do acervo**”, disponível no site da Unoeste, no item “Área do Aluno/Professor” com acesso restrito de docentes.

Esse documento orienta e norteia a aquisição de documentos, e também avalia e atualiza o acervo existente. É um processo contínuo e dinâmico, que permite da mesma forma identificar, descartar ou remanejar títulos e exemplares, a fim de possibilitar a formação de coleções de forma eficaz de acordo com os objetivos definidos pela instituição.

1.1 Acessibilidade

O **Núcleo de Acessibilidade e Inclusão – NAI**, foi constituído na UNOESTE, com Portaria da Reitoria nº17, de 16 de outubro de 2013, possui o seu próprio regulamento e objetiva desenvolver políticas de acessibilidade às pessoas com deficiência no âmbito da universidade, planejando e propondo ações de inclusão nos espaços físicos e acadêmicos da Universidade do Oeste Paulista – UNOESTE. O NAI realiza várias parcerias com Departamentos na instituição.

As Unidades de Informação encontram-se adaptadas arquitetonicamente para a acessibilidade de locomoção para pessoas com deficiência visual e cadeirantes, com a instalação de **pisos táteis, de alerta, direcional e de parada**, para indicação do caminho nas entradas e saídas das portas das bibliotecas. Da mesma forma, também foram indicados os caminhos com esse tipo de piso, para o balcão de atendimento, as mesas de estudo e computadores reservados e destinados a esse público.

Encontra-se disponível para pessoas com deficiência visual, os **softwares Virtual Vision, o NVDA e o DOSVox** que realizam a função de leitura dos menus e telas dos programas no computador, por um sintetizador de voz, ou seja, lê a palavra ao passar o mouse sobre a tela do computador, permitindo que pessoas utilizem o Windows, o Office, o navegador Internet Explorer, e outros aplicativos, adquirindo assim, um nível alto de independência no estudo e no trabalho.

A Rede de Bibliotecas possui o equipamento **Scanner de Voz V200**, que permite converter o texto impresso em áudio com alta qualidade e realismo. O

livro é colocado aberto no scanner e pressiona-se um botão. Integra a digitalização em alta velocidade, síntese de voz natural e conversor de texto em fala em um só dispositivo. Dentre as suas características, o scanner transforma palavras impressas em saída de áudio, que pode ser salvo em formato mp3 para o arquivo e acesso posterior. Possui funções como lentes de aumento, controles de fontes, de volume e de fala, marcadores de página e leitura de textos em PDF.

A Rede de Bibliotecas oferece **livros em braile e em áudio** para comunidade acadêmica e também para clientes externos de Presidente Prudente e Região. São títulos de diversas áreas do conhecimento, e obras de referência como atlas, dicionários e enciclopédias, e ainda livros infantis.

Para compartilharem os espaços comuns das bibliotecas, os deficientes físicos, cadeirantes e de mobilidade reduzida ou temporária, foram adaptados o balcão de empréstimo, as mesas com computadores de consulta ao acervo, de pesquisa no Centro de multimídia e nas salas de estudo, individual e em grupo.

No quesito acessibilidade arquitetônica, foram instaladas **Placas em Braille** com informações dos andares nos corrimões de alguns blocos dos Campi I e do Campus II, com o auxílio de uma Professora de Braille da Associação Filantrópica de Proteção aos Cegos de Presidente Prudente junto com o Engenheiro do Departamento de Obras da UNOESTE e a Coordenadora do NAI.

Outra ação realizada na instituição foi uma **Exposição para Cegos**, com a parceria da Faculdade de Comunicação – FACOPP e o NAI, realizadas em outubro de 2016 e 2017. Mostrou os equipamentos de tecnologia assistiva, livros em Braille e em áudio, e ainda, quadros, mapas táteis, fotos e trabalhos de artes visuais todos em alto relevo.

Observa-se, portanto, com atitudes de inclusão como essas, além das arquitetônicas já implementadas dentro da instituição, o trabalho contínuo de eliminação de barreiras, entraves e obstáculos que comprometem a acessibilidade desses usuários preferenciais.

1.2 BDTD - Biblioteca Digital de Teses e Dissertações

A UNOESTE integra a **BDTD** (Biblioteca Digital de Teses e Dissertações) coordenada pelo Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e

Tecnologia - IBICT, com o objetivo de tornar acessível, via Internet, as teses e dissertações das universidades brasileiras em uma única Base de Dados.

1.3 Bases de Dados

Como suporte para as pesquisas científicas, a Rede de Bibliotecas possui acesso as bases de dados do “Portal de Periódicos Capes” e assinatura das bibliotecas de livros Virtuais “Biblioteca Virtual Universitária” e “Minha Biblioteca”.

1.4 Redes de Cooperação Bibliográfica, Nacionais e Internacionais

A Rede de Bibliotecas participa das principais Redes de cooperação bibliográfica, nacionais e internacionais, são elas:

- **Comut:** Programa de Comutação Bibliográfica do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia – IBICT;
- **Rede Bibliodata:** Catálogo coletivo nacional das principais bibliotecas brasileiras, gerenciado pela Fundação Getúlio Vargas – FGV, onde é possível localizar e realizar empréstimos de publicações do acervo das bibliotecas conveniadas;
- **BDTD:** A Unoeste integra a **Biblioteca Digital de Teses e Dissertações** coordenada pelo Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia – IBICT, e apoiada pela Financiadora de Estudos e Projetos – FINEP, com o objetivo de agregar e tornar acessível via Internet, todas as teses e dissertações das universidades brasileiras em uma única Base de Dados. A implantação da BDTD na Unoeste: <http://www.unoeste.br/Biblioteca/PassosParaPublicacao> iniciou em 2004 (Diário Oficial da União – 02/09/2004) com a digitalização e inclusão de dissertações de alunos dos mestrados da Unoeste que já foram autorizados pela Coordenação de Aperfeiçoamento Pessoal de Nível Superior – CAPES.
- **PILA MEMBERSHIP AGREEMENT - DOI (Digital Object Identifier)-** Contrato com a Empresa CrossRef que permitirá que as Revistas COLLOQUIUM Agrarie, Exactarum, Humanarum e Vitae, e os artigos nelas publicados recebam um número de identificação digital de objetos – DOI (Digital Object Identifier). Com esse número as revistas poderão fazer parte do banco de dados CrossRef,

sendo facilmente localizados pelos pesquisadores. É também utilizado no Curriculum Lattes dos pesquisadores e as revistas Colloquium passam a ter mais credibilidade. Esse número já está sendo amplamente utilizado pelas revistas científicas nacionais e internacionais;

- **PORTAL DE PERIÓDICOS DA CAPES** - Em agosto de 2012, a Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES, deu permissão de acesso parcial a 127 bases de dados e 28 Periódicos on-line para a UNOESTE, em função do doutorado em agronomia ter obtido nota 4 em sua primeira avaliação. O Portal de Periódicos da CAPES, é uma biblioteca virtual que reúne e disponibiliza o melhor da produção científica internacional às instituições de ensino e pesquisa no Brasil. Os periódicos científicos publicam os avanços e discussões realizadas no meio acadêmico nas diferentes áreas do conhecimento. Seu acervo atual é de mais de 38 mil publicações periódicas com textos completos internacionais e nacionais, 522 bases de dados, 11 bases de patentes. Possui ainda livros, obras de referência, enciclopédias, normas técnicas, estatísticas e conteúdo audiovisual;
- **PORTAL MAGISTER** - O Portal Magister contém doutrina, jurisprudência e legislação atualizadas diariamente. O acesso é restrito no Centro de Multimídia.
- **BIBLIOTECA VIRTUAL UNIVERSITÁRIA PEARSON – 6.332 títulos** - consiste de uma seleção de títulos universitários, 100% em português, disponíveis pela Internet para leitura em tela e impressão, contendo ferramentas avançadas de pesquisa, organizador de páginas favoritas, anotações e recursos de acessibilidade a deficientes visuais. Os benefícios da Biblioteca Virtual Universitária, aos alunos da instituição com acesso integral a esse acervo eletrônico com centenas de títulos acadêmicos em português.
- **BIBLIOTECA VIRTUAL MINHA BIBLIOTECA** - é uma empresa formada por um consórcio de quatro importantes editoras: Editora Saraiva, Grupo A, Gen – Grupo Editorial Nacional e Atlas. Conta com mais de **7.142 títulos**, nas áreas: Ciências Jurídicas, Biológicas, Exatas, Humanas e Sociais Aplicadas. Os alunos podem acessar o mesmo conteúdo ao mesmo tempo e cada aluno terá uma conta de acesso individual pela qual poderá fazer realces e anotações no texto e armazenar para pesquisas futuras. A navegação é Intuitiva e Ilimitada.

1.5 Serviços Prestados pela Rede de Bibliotecas

Entre os serviços prestados pela Rede de Bibliotecas, destacam-se:

- **Empréstimo local do acervo**, liberado para clientes internos (acadêmicos, docentes e funcionários) e externos (visitantes);
- **Empréstimo domiciliar**, liberado aos clientes ligados à Instituição (acadêmicos docentes e funcionários da instituição);
- **Empréstimo especial**, liberado aos clientes ligados à Instituição (acadêmicos docentes e funcionários);
- **Renovação do Empréstimo Domiciliar**, liberado aos clientes ligados à Instituição, pode ser efetuada nos computadores de consulta ao acervo nas Unidades de Informação e no site da Rede de Bibliotecas:
<http://www.unoeste.br/Biblioteca/Situacao> em qualquer computador com acesso à Internet;
- **Reserva de documentos**, liberado aos clientes ligados à Instituição, pode ser efetuada nos computadores de consulta ao acervo nas Unidades de Informação e no site da Rede de Bibliotecas em qualquer computador com acesso à Internet:
<http://www.unoeste.br/Biblioteca/Situacao>;
- **Atendimento de Referência on-line**: O Serviço de Referência presta orientações aos seus clientes, auxiliando na busca, localização e obtenção de informações;
- **Atendimento de Referência Personalizado**: os profissionais bibliotecários da Rede de bibliotecas oferecem um atendimento personalizado a esses clientes, levando-se em conta as dificuldades com suas deficiências físicas, auditivas e visuais. O objetivo é que as exigências informacionais possam ser entendidas mais adequadamente, viabilizando assim, uma forma de educação inclusiva;
- **Biblioteca Informa**: informação sobre documentos recém-adquiridos pela Unidade de Informação via e-mail, aos docentes e diretores;
- **Empréstimo entre as Unidades da Rede**: por meio desse serviço as bibliotecas da Rede realizam empréstimos entre si, permitindo que os clientes tenham acesso ao acervo das outras Unidades sem que os mesmos precisem se deslocar até elas;

- **Empréstimo entre Bibliotecas:** termo de cooperação em que as bibliotecas participantes do convênio da Rede Bibliodata realizam empréstimo de documentos entre si, otimizando o acervo bibliográfico;
- **Empréstimo das Bibliotecas dos Polos para as Unidades de Informação:** Os alunos matriculados nos polos do EAD podem solicitar documentos (livros, periódicos, Recursos audiovisuais, referência) para as 3 Unidades de Informação da Rede de Bibliotecas;
- **Normalização de Documentos:** orientação e atendimento personalizado quanto à apresentação formal de trabalhos acadêmicos e científicos, citações, referências bibliográficas, fichas catalográficas, etc., tendo como suporte as Normas Técnicas da ABNT e como guia a publicação “**Normas e Padrões para Apresentação de Trabalhos Acadêmicos e Científicos da Unoeste**”, em sua **3ª Edição eletrônica revista e ampliada**, elaborada pela equipe de bibliotecários da Universidade e disponível para consulta e download no site da Unoeste:
<http://www.unoeste.br/site/biblioteca/documentos/Manual-Normalizacao.pdf>
- **Normalização de Artigos das Revistas Científicas Eletrônicas da Unoeste:** Participação dos bibliotecários na equipe editorial das revistas científicas eletrônicas da Unoeste, como revisores das normas bibliográficas;
- **Comutação Bibliográfica:** obtenção de cópias de documentos não existentes no acervo da Rede de Bibliotecas, por meio do Comut, do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia – IBICT;
- **Levantamento Bibliográfico:** pesquisa de assuntos em bases de dados e no acervo da Rede de Bibliotecas;
- **Mural de Exposição de Recentes Aquisições:** divulgação em murais na Unidade de Informação com fotocópia das capas dos documentos, nas áreas de interesse dos cursos ofertados pela Unoeste;
- **Orientação à Pesquisa:** orientação aos clientes sobre os procedimentos de uma pesquisa: levantamentos bibliográficos, recuperação de referências, projetos de pesquisa, etc.;
- **Orientação aos Calouros:** ministrado no início de cada semestre, onde os alunos são orientados sobre o espaço físico da Unidade de Informação, os serviços oferecidos, o regulamento e a forma de pesquisa, a reserva e a renovação na base de dados da Rede de Bibliotecas;

- **Capacitação para Acesso às Bases de Dados:** orientação sobre a forma de pesquisar assuntos de áreas específicas em bases de dados nacionais e internacionais;
- **Capacitação para Estratégias de Busca na Internet:** orientação sobre a forma de pesquisar termos relevantes na Web.

1.6 Circulação

Todo o acervo é circulante, exceto obras raras e último fascículo de cada título dos periódicos, que somente são utilizados no recinto das Unidades da Rede.

Os serviços prestados e os prazos de empréstimo por categoria de usuários e tipos de documentos são rigorosamente especificados e controlados pelas “**Normas de Funcionamento – Clientes Internos da Rede de Bibliotecas**”, “**Normas de Funcionamento – Egressos da Unoeste**” e “**Normas de Funcionamento – Clientes Especiais**”.

Missão da Rede de Bibliotecas UNOESTE: Os objetivos da Rede de Bibliotecas são consonantes aos objetivos da Universidade. A missão da Rede de Bibliotecas é: “**Fornecer suporte informacional de apoio ao desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão da UNOESTE**”.

TABELA 1 – Área Física

Unidades	Área
Unidade de Informação 1	1.325,56 m ²
Unidade de Informação 2	123,55 m ²
Unidade de Informação 3	2.145,26 m ²
Divisão Técnica de Tratamento da Informação	-
Total	3.594,37 m²

TABELA 2 – Número de Assentos

Unidades	Assentos
Unidade de Informação 1	318
Unidade de Informação 2	48
Unidade de Informação 3	497
Total	863

As quatro Unidades de Informação concluídas e a Divisão Técnica de Tratamento da Informação possuem um total de **130 computadores** e suas funcionalidades estão descritas na tabela abaixo:

TABELA 3 – Número de Computadores em 2017

Empréstimo	U1	U2	U3	U5	U6	Total Geral
Empréstimo	6	4	10	1	2	
Auto Atendimento	1	-	-	-	-	
Total	7	4	10	1	2	24
Consulta	U1	U2	U3	U5	U6	Total Geral
Terminais de Consulta	7	2	15	7	3	
Ilhas no Acervo	3	-	-	-	-	
Total	10	2	15	7	3	35
Centro de Multimídia	U1	U2	U3	U5	U6	Total Geral
Para pesquisas	19	8	19	7	4	
Especial para pessoas com deficiência Visual	1	1	1	1		
Scanner de voz p cegos	-	-	1	1	-	
Total	20	9	21	7	4	63
Serviço Interno	U1	U2	U3	U5	U6	Total Geral
Setor de Livros	4	2	4	-	-	
Administrativo (Bibliotecários)	2	1	2	1	1	
Processamento Técnico	7	-	-	-	-	
Centro de Multimídia	2	-	-	-	-	
Total	15	3	6	1	1	26
Total de Computadores 147						

TABELA 4 - Horário de Funcionamento

Unidades	2ª à 6ª Feiras	Sábados
Unidade de Informação 1	7 às 22h10 horas	8 às 12h55 horas
Unidade de Informação 2	7 às 20h55 horas	8 às 11h55 horas
Unidade de Informação 3	7 às 22h25 horas	8 às 12h55 horas
Divisão Técnica de Tratamento da Informação	8 às 17h55 horas	8 às 11h55 horas

TABELA 5 – Quadro de Pessoal

Unidades	Bibliotecários	Auxiliares
Unidade de Informação 1	2	16
Unidade de Informação 2	1	5
Unidade de Informação 3	1	17
Divisão Técnica de Tratamento da Informação (Aquisição e Processamento Técnico)	*	4
Total	4	42
Total geral	46	

* A Divisão Técnica de Tratamento da Informação é dividida em: Setor de Aquisição e Setor de Processamento Técnico. O bibliotecário Chefe da Unidade 1 é responsável pelo Setor de Aquisição e o bibliotecário Chefe da Unidade 2 é responsável pelo Setor de Processamento Técnico.

TABELA 6 - Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Classes do Conhecimento

Classes do Conhecimento	Títulos	Exemplares
000	3.252	10.030
100	2.461	7.431
200	314	472
300	14.175	49.564
400	998	2.787
500	2.666	11.769
600	15.460	64.845
700	3.444	9.428
800	3.143	5.106
900	1.606	2.911
Total	47.519	164.343

TABELA 7 - Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Áreas do Conhecimento

Áreas do Conhecimento	Títulos	Exemplares
Ciências da Saúde	7.102	31.438
Ciências Biológicas	2.075	11.879
Ciências Exatas e da Terra	4.111	15.105
Engenharias	1.883	5.533
Ciências Agrárias	3.102	9.617
Ciências Sociais Aplicadas	13.289	51.144
Ciências Humanas	9.533	26.150
Linguística, Letras e Artes	6.422	13.475
Total	47.517	164.341

Obs. Os dados das tabelas 6 e 7 constituem o **acervo real** e não o **acervo histórico**, que inclui documentos descartados e o acervo das bibliotecas depositárias.

TABELA 8 - Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Unidades de Informação

Áreas do Conhecimento	Unidade 1		Unidade 2		Unidade 3	
	Títulos	Ex.	Títulos	Ex.	Títulos	Ex.
Ciências da Saúde	5.650	23.162	1.162	4.361	967	2.974
Ciências Biológicas	1.549	7.786	83	203	722	2.927
Ciências Exatas e da Terra	2.789	8.594	0	0	1.184	5.873
Engenharias	119	331	0	0	1.796	5.179
Ciências Agrárias	58	203	0	0	3.052	9.384
Ciências Sociais Aplicadas	1.541	3.259	27	58	12.049	47.011
Ciências Humanas	4.225	7.910	58	105	5.971	16.989
Linguística, Letras e Artes	3.383	4.911	26	44	3.256	8.291
Total	19.314	56.156	1.356	4.771	28.997	98.628

Obs. Nesta Tabela as Unidades de Informação repetem títulos de documentos comuns em mais de uma Unidade. Portanto diferem do resultado geral da Rede. (Tabela 7)

TABELA 9 - Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais Adquiridos em 2017

Áreas		
	Títulos	Exemplares
Ciências da Saúde	171	825
Ciências Biológicas	44	335
Ciências Exatas e da Terra	52	181
Engenharias	15	31
Ciências Agrárias	53	103
Ciências Sociais Aplicadas	239	1.055
Ciências Humanas	216	996
Linguística, Letras e Artes	100	205
Total	890	3.731

TABELA 10 – Acervo de Periódicos por Classes do Conhecimento

Classes	Títulos	Fascículos
000	83	3.801
100	72	2.387
200	2	102
300	600	21.687
400	18	294
500	102	4.796
600	943	52.733
700	77	3.133
800	10	190
900	33	854
Total	1.940	89.977

TABELA 11 – Acervo de Periódicos por Áreas do Conhecimento

Áreas	Títulos	Fascículos
Ciências da Saúde	473	30.168
Ciências Biológicas	75	2.660
Ciências Exatas e da Terra	95	4.170
Engenharias	92	4.692
Ciências Agrárias	285	14.670
Ciências Sociais Aplicadas	486	18.746
Ciências Humanas	377	13.646
Linguística, Letras e Artes	57	1.225
Total	1.940	89.977

Obs: Os dados das tabelas 10 e 11 constituem o **acervo real** e não o **acervo histórico**, que inclui documentos descartados e o acervo das bibliotecas depositárias.

TABELA 12– Acervo de Periódicos por Unidades de Informação

Áreas do Conhecimento	Unidade 1		Unidade 2		Unidade 3	
	Títulos	Ex.	Títulos	Ex.	Títulos	Ex.
Ciências da Saúde	407	24.854	75	2.644	31	453
Ciências Biológicas	29	1.317	2	39	45	1.288
Ciências Exatas e da Terra	59	2.443	1	26	28	1.681
Engenharias	5	286	0	0	89	4.406
Ciências Agrárias	6	208	0	0	279	14.455
Ciências Sociais Aplicadas	38	1.490	4	137	466	16.708
Ciências Humanas	206	7.707	7	65	213	5.131
Linguística, Letras e Artes	30	457	0	0	28	768
Total	780	38.762	89	2.911	1.179	44.890

Obs. Nesta Tabela as Unidades de Informação repetem títulos de documentos comuns em mais de uma Unidade. Portanto diferem do resultado geral da Rede. (Tabela 11)

TABELA 13 – Empréstimo Mensal de Documentos por Categoria de Clientes

Meses	Empréstimos de Documentos				
	Alunos	Professores	Funcionários	Visitantes	Total
Janeiro	2.157	283	119	16	2.575
Fevereiro	27.198	536	202	24	27.960
Março	36.536	575	209	23	37.343
Abril	19.403	469	208	14	20.094
Maiο	30.503	531	278	33	31.345
Junho	9.086	344	226	5	9.661
Julho	2.102	297	69	7	2.475
Agosto	32.322	535	253	12	33.122
Setembro	26.480	397	224	16	27.117
Outubro	20.671	358	164	24	21.217
Novembro	21.303	295	153	15	21.766
Dezembro	3.554	170	86	5	3.815
Total	231.315	4.790	2.191	194	238.490

Obs: Na coluna **Alunos** estão inclusos os alunos de graduação, pós-graduação, residentes, cursos técnicos e de extensão, assim como o ensino médio e curso preparatório para vestibular e eventuais.

TABELA 14 - Empréstimo Anual Cumulativo dos Cursos da Unoeste

72/1985													
Código	Curso	72/75	1976	1977	1978	1979	1980	1981	1982	1983	1984	1985	TOTAL
	Faclepp	8.294	10.265	7.163	17.794	27.141	37.674	58.025	58.801	44.760	47.309	60.091	377.317
03	Odontologia			3.299	27.200	34.544	30.811	45.474	58.329	47.458	54.367	57.200	358682
04	Farm. e Bioquímica					21.049	16.330	32.462	48.560	38.546	41.824	46.250	245021
06	Enfermagem						11.202	28.716	48.879	34.782	38.321	15.224	177124
05	Engenharia Civil						9.552	18.382	35.626	27.524	22.578	22.300	135962
01	Fisioterapia							12.281	35.412	27.031	30.903	31.700	137327
02	Nutrição											23.496	23496
	TOTAL	8.294	10.265	10.462	44.994	82.734	105.569	195.340	285.607	220.101	235.302	256.261	1.454.929

1986/1995													
Código	Curso	1986	1987	1988	1989	1990	1991	1992	1993	1994	1995	TOTAL	
	Faclepp	65.723	45.463	32.831	29.153	25.464	20.253	25.334	12.918	10.366	8.676	276.181	
03	Odontologia	61.121	54.085	38.331	40.748	46.470	47.772	87.776	74.754	43.302	41.652	536.011	
04	Farmácia e Bioquímica	50.362	35.363	29.519	29.427	26.334	32.676	34.314	38.034	29.106	30.384	335.519	
06	Enfermagem	3.897	7.168	4.673	2.720	--	1.749	1.063	1.566	4.274	4.233	31.343	
05	Engenharia Civil	23.999	11.973	9.980	16.045	16.046	14.175	12.237	10.422	6.002	5.400	126.279	
01	Fisioterapia	34.496	47.430	35.197	27.152	25.233	29.902	22.570	31.407	31.346	35.082	319.815	
02	Nutrição	4.740	9.886	6.172	4.026	6.896	2.429	1.043	1.032	3.919	2.916	43.059	
10	Bach. Ciênc. Computação		4.310	14.133	17.951	27.789	34.767	24.052	30.645	21.832	20.430	195909	
07	Medicina Veterinária		10.711	18.829	25.067	34.123	35.750	39.467	33.087	31.195	29.271	257500	
08	Agronomia		7.256	9.028	7.779	8.748	10.346	8.312	5.772	3.740	2.901	63882	
09	Zootecnia		3.373	6.267	3.303	3.013	2.179	2.966	1.758	1.808	1.074	25741	
11	Direito		4.891	13.914	16.683	34.853	36.986	54.638	60.120	74.868	72.318	369271	
14	Administração		1.358	4.225	2.037	1.715	2.962	1.685	1.512	1.979	1.458	18931	
15	Ciências Contábeis		2.001	3.841	2.554	1.770	2.154	1.574	909	422	246	15471	
12	Medicina			11.738	11.948	22.151	28.210	33.085	34.545	47.711	43.458	232846	
13	Psicologia			6.619	5.889	6.822	12.660	10.651	12.621	12.551	11.598	79411	
16	Comunicação Social										780	780	
	TOTAL	244.338	245.268	245.297	242.482	287.427	314.970	360.767	351.102	324.421	311.877	2.927.949	

1996/2005												
Código	Curso	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	TOTAL
	Faclepp	6.554	6.327	4.714	6.847	4.621	6.771	9.410	8.998	7.404	9.092	70.738
03	Odontologia	25.071	33.118	24.765	20.196	19.516	13.012	8.897	6.405	4.777	4.765	160.522
04	Farmácia e Bioquímica	32.188	30.945	20.837	23.925	15.983	15.143	14.991	12.934	13.836	12.880	193.662
06	Enfermagem	3.889	6.756	4.743	9.807	11.523	17.473	25.206	30.156	23.355	20.757	153.665
05	Engenharia Civil	5.503	3.482	2.922	3.535	2.751	2.554	2.271	3.022	2.790	1.127	29.957
01	Fisioterapia	36.689	44.209	33.345	27.662	23.684	21.708	19.334	16.092	12.016	8.502	243.241
02	Nutrição	6.165	6.018	4.387	4.320	4.715	5.973	6.013	6.063	6.060	4.765	54.479
10	Bach. Ciênc. Computação	14.163	11.521	11.352	10.116	7.323	5.881	6.541	6.191	4.319	3.061	80.468
07	Medicina Veterinária	27.094	38.275	33.348	14.880	15.867	12.543	12.439	10.327	9.313	7.261	181.347
08	Agronomia	2.666	4.181	4.473	4.238	3.032	5.646	5.385	6.626	5.370	4.966	46.583
09	Zootecnia	1.089	1.774	2.869	1.500	1.034	1.708	2.160	1.906	2.176	2.053	18.269
11	Direito	74.207	65.186	123.582	133.446	128.953	134.855	139.389	110.409	70.590	54.666	1.035.283
14	Administração	940	2.775	5.346	5.616	3.845	6.557	8.093	9.543	9.614	9.746	62075
15	Ciências Contábeis	268	535	1.254	2.301	2.163	2.260	2.947	3.565	2.864	3.717	21874
12	Medicina	36.351	45.221	43.809	43.845	39.967	41.430	35.803	32.429	29.239	28.136	376.230
13	Psicologia	10.452	10.675	12.228	10.268	11.665	13.770	13.466	12.955	9.276	9.014	113.769
16	Comunicação Social	2.545	2.282	3.304	4.526	4.094	6.655	6.967	6.649	5.258	5.521	47.801
	Pós-Graduação			1.978	1.430	1.049	1.949	4.613	4.667	3.227	2.884	21797
27	Fonoaudiologia				1.053	1.801	3.834	4.273	2.774	1.831	2.373	17939
32	Turismo com Ênfase em Hotelaria					347	899	1.142	1.743	1.506	1.347	6984
26	Bach. Sist. Informação				3.069	4.456	6.464	10.272	9.336	7.762	5.491	46850
112	Sup Tec. Desenvol. Web							1.402	2.402	2.250	1.982	8036
132	Educação Física								1.796	3.158	5.093	10047
133	Engenharia Ambiental								1.418	2.241	2.060	5719
143	Sup.Tec. Design Ambientes								39	111	504	654
150	Sup. Tec. Gestão Negócios								97	571	1.721	2389
144	Sup. Tec. Processos Químicos Industriais								77	283	1.336	1696
146	Sup. Tec. Gest. Hoteleira								81	161	89	331
145	Sup. Tec. Música								118	165	426	709
28	Arquitetura Urbanismo									279	1.128	1407
170	Sup. Tec. Saneamento Ambiental									242	543	785
171	Sup. Tec. Gestão pub. E Plan. Urbano									86	36	122
168	Sup. Tec. Rad. Diag. Imag.									1.128	2.498	3626
152	Técnico em Enfermagem										915	915
151	Técnico em Farmácia										1.039	1039
135	Téc. Patologia Clínica										500	500
	TOTAL	285.834	313.280	339.256	332.580	308.389	327.085	341.014	308.818	243.258	221.994	3.021.508

• A partir do ano de 2006, a utilização do acervo dos cursos da FACLEPP foram quantificados individualmente.

continua

2006/2016													
Código	Curso	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	TOTAL
14	Administração	11.290	10.312	8.034	10.634	10.913	13.174	10.958	9.498	8.162	7.302	5.117	105.394
08	Agronomia	4.564	3.213	2.797	4.163	4.413	4.321	3.168	2.497	2.031	3.485	3.465	38.117
28	Arquitetura Urbanismo	1.766	1.964	2.629	3.759	4.459	6.282	6.202	6.982	6.563	6.679	8.227	55.512
364	Artes Visuais					572	351	567	629	921	896	840	4776
457	Biomedicina						2063	3.195	5.168	6.381	8.698	9.302	34.807
10	Ciência Computação	1.950	2.096	1.665	1.352	1.303	1.176	868	1.041	1.178	1.649	2.178	16.456
101	Ciências Biológicas	3.603	4.088	2.551	2.093	2.509	2.181	1.678	1.846	1.455	1.622	2.276	25.902
130	Ciências Biológicas – Bacharelado		3.261	4.125	5.439	4.807	3.934	4.197	4.603	4.616	3.839	3.626	42.447
15	Ciências Contábeis	3.977	4.730	2.620	2.007	2.576	3.497	4.594	4.590	4.632	4.076	4.195	41.494
16	Com. Social	5.906	5.907	4.817	6.591	8.472	8.819	8.417	8.206	7.739	6.825	6.895	78.594
11	Direito	35.010	27.004	17.088	18.496	19.308	19.903	20.678	23.266	25.358	27.159	35.577	268.847
18	Educação Artística	810	1.505	850	534	195	65	-	-	-	-	-	3.959
132	Educação Física	8.553	7.597	4.825	4.042	4.455	5.540	2.982	3.109	3.493	2.983	2.939	50.518
292	Educação Física – Bacharelado			423	1.091	3.811	7.737	4.317	5.376	6.097	5.256	5.067	39.175
06	Enfermagem	21.998	17.968	17.329	17.620	19.440	14.777	13.650	12.430	10.748	13.715	14.776	174.451
458	Eng. de Produção-Bach.						350	2.365	3.091	4.172	4.037	6.485	20.500
30	Eng. Elétrica										343	770	1.113
133	Engenharia Ambiental	2.686	3.176	2.580	2.638	2.366	2.164	2.300	1.415	853	415	26	20.619
608	Engenharia Ambiental e Sanitária								74	1.550	2.987	6.318	10.929
05	Engenharia Civil	1.488	1.353	1.879	2.560	3.128	4.255	7.287	8.753	11.082	10.098	8.677	60.560
04	Farmácia e Bioquímica	11.066	12.816	11.873	11.772	10.864	9.300	6.688	6.497	8.132	9.650	11.369	110.027
227	Filosofia					237	278	146	-	-			661
103	Física	675	564	129	377	371	492	223	126	255	79	61	3.352
01	Fisioterapia	7.166	5.419	4.261	3.971	4.385	5.605	6.865	7.871	10.799	14.166	14.990	85.498
27	Fonoaudiologia	1.995	2.211	2.505	2.754	2.589	2.304	1.982	2.433	3.400	3.610	4.488	30.271
105	Geografia	225	376	663	780	939	352	169	36	171	238	321	4.270
106	História	456	791	851	900	1.871	1.218	1.323	1.401	1.381	1.630	2.956	14.778
22	Letras	1.387	2.043	1.917	1.595	1.828	1.841	1.917	1.407	769	174	2	14.902
627	Letras: Português/Inglês									397	789	1.225	3.038
307	Licenciatura em Pedagogia		1.071	1.747	2.874	3.982	4.698	6.282	5.975	5.107	4.033	4.785	40.554
104	Matemática	609	1.379	1.162	1.382	840	666	575	696	696	554	498	9.057
12	Medicina	27.809	26.994	31.652	32.581	31.176	36.281	46.100	47.911	44.901	41.485	41.531	408.421
07	Medicina Veterinária	8.080	7.830	5.051	5.960	7.052	7.036	7.191	9.132	9.004	7.389	6.250	79.975
456	Música						349	1.766	2.406	1.975	2.061	1.794	10.351
02	Nutrição	4.479	2.779	3.014	3.297	3.079	2.532	2.136	2.309	5.752	6.773	7.517	43.667

continua

2006/2016													
Código	Curso	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	TOTAL
03	Odontologia	5.398	5.110	4.986	5.280	6.731	8.387	9.430	13.009	14.568	12.065	10.922	95.886
23	Pedagogia	1.712	1.026	469	-	-	-	-	-	-	-	-	3.207
745	Pedagogia-EAD											7	7
13	Psicologia	7.472	6.147	4.485	6.621	8.968	8.217	10.334	9.797	10.331	10.543	8.982	91.897
102	Química	1.808	2.566	3.473	2.379	1.947	1.069	1.444	1.460	1.567	1.028	736	19.477
335	Química - Bacharelado				1.445	2.733	4.321	4.483	3.542	2.363	2.673	2.392	23.952
26	Sist. Informação	4.926	2.933	2.845	2.598	3.471	2.778	2.441	2.090	1.846	1.739	1.437	29.104
338	Sup. Tec. em Redes de Computadores				255	672	834	349	435	547	375	715	4.182
321	Sup. Tec. em Gestão da Tec. da Informação				159	387	598	672	496	778	387	396	3.873
682	Sup. de Tec. em Design Gráfico										67	239	306
684	Sup. de Tec. em Fotografia										47	314	361
523	Sup. De Tec. Em Gastronomia									537	1.117	1.892	2.429
624	Sup. De Tec. Em Gestão de Rec. Humanos									240	725	1.487	1.727
683	Sup. de Tec. em Jogos Digitais										50	138	188
112	Sup. Tec. Desenvol. Web	1.907	1.255	1.025	556	203	18	-	-	-	-		4.964
277	Sup. Tec. Design Interiores		142	343	403	417	328	692	909	1.131	2.177	1.198	7.740
336	Sup. Tec. em Agronegócio				18	195	640	946	842	561	460	292	3.954
337	Sup. Tec. em Design de Produto				119	122	-	-	-	-	-		241
459	Sup. Tec. em Estética e Cosmética						870	1.774	4.316	3.852	3.587	3.789	18.188
339	Sup. Tec. em Sistemas para Internet (WEB)				562	1.447	1.418	760	443	480	496	589	6.195
279	Sup. Tec. Gestão Comercial		476	537	840	1.209	1.772	2.218	2.221	1.975	1.734	2.346	15.328
150	Sup. Tec. Gestão Negócios	1.343	641	56	-	-	-	-	-	-	-		2.040
145	Sup. Tec. Música	445	187	-	-	-	-	-	-	-	-		632
144	Sup. Tec. Processos Químicos Industriais	1.743	882	506	27	-	-	-	-	-	-		3.158
295	Sup. Tec. Produção Fonográfica		268	151	243	284	29	-	-	-	-		975
278	Sup. Tec. Produção Sucroalcooleira		884	1.991	2.274	1.730	799	985	409	350	110	22	9.554

continua

2006/2016													
Código	Curso	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	TOTAL
168	Sup. Tec. Rad. Diag. Imag.	3.583	1.894	483	50	-	-	-	-	-	-	-	6.010
280	Sup. Tec. Radiologia		749	1.317	1.713	1.855	1.437	2.099	2.877	2.869	2.828	2.369	20.113
170	Sup. Tec. San. Ambiental	460	297	47	70	131	83	-	-	-	-		1.088
143	Sup. Tec. Design Ambientais	257	27	18	-	-	-	-	-	-	-		302
747	Tec. em Agropecuária										21	21	42
748	Tec. em Informática										145	99	244
750	Tec. em Massoterapia										143	119	262
135	Tec. Patologia Clínica	370	308	-	-	-	-	-	-	-	-		678
152 752	Técnico em Enfermagem	964	857	403	392	278	356	382	168	87	273	295	4.455
151 753	Técnico em Farmácia	585	300	311	169	212	205	179	222	155	70	72	2.480
32	Turismo com Ênfase em Hotelaria	1.166	1.169	679	1.021	1.029	741	300	247	262	62	124	6.800
09	Zootecnia	1.917	1.315	931	1.016	966	829	615	329	568	1.062	1.835	11.383
*	Cursinho							1071	1.369	1.487	786	342	5.055
*	Eventuais							112	36	65	229	79	521
*	Funcionários							3.433	2.807	2.123	2.640	3.548	14.551
*	Pós-Graduação/Extens. / Aperfeiç./	2.784	2.820	1.792	2.620	3639	3.660	3.986	3.789	4.278	4.185	4.183	37.736
*	Professores							6.229	5.607	5.648	5.500	5.647	28.631
*	Residentes							697	599	487	414	424	2.621
*	Visitantes							556	602	536	374	199	2.267
	TOTAL	208.100	191.726	166.354	182.110	199.751	212.930	237.053	249.402	259.461	262.807	281.792	2.451.486

conclusão

2017										
Código	Curso	2017								TOTAL
682	Sup. de Tec. em Design Gráfico	203								203
459	Sup. de Tec. em Estética e Cosmética	3.075								3.075
684	Sup. de Tec. em Fotografia	493								493
523	Sup. de Tec. em Gastronomia	1.441								1.441
279	Sup. de Tec. em Gestão Comercial	885								885
321	Sup. de Tec. em Gestão da Tec. Informação	310								310
624	Sup de Tec. em Recursos Humanos	839								839
683	Sup. de Tec. em Jogos Digitais	142								142
779	Sup. de Tec. em Marketing EAD	1								1
754	Sup. de Tec. em Processos Gerenciais - EAD	3								3
278	Sup. de Tec. em Produção Sucroalcooleira	1								1
280	Sup. de Tec. em Radiologia	2.092								2.092
338	Sup. de Tec. em Redes de Computadores	239								239
339	Sup. de Tec. em Sistemas para Internet (WEB)	383								383
152 752	Técnico em Enfermagem	234								234
151 753	Técnico em Farmácia	52								52
9	Zootecnia	2.153								2.153
*	Visitantes	194								194
*	Funcionários	2.191								2.191
*	Professores	4.790								4.790
*	Residentes	472								472
*	Eventuais	54								54
*	Pós-Graduação	3.781								3.781
	TOTAL	238.490								238.490

	TOTAL CUMULATIVO – 1972 A 2017		10.094.166	
--	---------------------------------------	--	-------------------	--

* A partir do ano de 2012 foram incorporados os dados referente a estes "cursos".

TABELA 15 – Empréstimo Mensal de Documentos

continua

Cód	CURSOS	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.	MAIO	JUN.	JUL.	AGO.	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.	TOTAL
14	Administração	3	339	505	407	536	81	33	357	362	363	320	30	3.336
529	Administração - EAD						5							5
8	Agronomia	12	437	434	245	391	147	16	398	274	261	252	87	2.954
28	Arq. Urbanismo	39	774	967	659	844	161	83	883	570	759	502	94	6.335
364	Artes Visuais	6	151	312	90	76	45	24	74	37	86	84	8	993
457	Biomedicina	22	857	1.163	765	1.102	292	5	1.543	1.475	966	977	172	9.339
10	Ciência Computação	43	315	374	183	170	121	32	190	155	132	157	28	1.900
101	Ciências Biológicas	25	229	256	123	232	97	13	291	255	177	226	13	1.937
130	Ciências Biológicas - Bacharelado	3	263	426	190	424	163	14	277	332	209	163	24	2.488
15	Ciências Contábeis	1	215	438	195	423	75	1	332	313	231	240	57	2.521
16 622 623	Comunicação Social	75	640	772	452	710	167	25	501	474	491	340	106	4.753
113 810	Curso Preparatório p Vestibular		34	31	33	38	9		21	15	19	6	1	207
11	Direito	91	4.518	6.211	2.891	4.831	1.289	194	4.955	4.465	3.266	3.544	368	36.623
132	Educação Física		191	337	114	353	64	8	239	170	113	145	28	1.762
292	Educação Física - Bacharelado	34	438	683	279	567	114	30	516	359	318	194	17	3.549
6	Enfermagem	39	1.183	2.141	1.412	1.626	415	31	1.750	1.857	1.778	1.636	234	14.102
608	Engenharia Ambiental e Sanitária	1	604	827	396	744	191	2	763	655	356	411	57	5.007
5	Engenharia Civil	30	711	936	475	755	210	76	941	844	577	418	71	6.044
458	Engenharia de Produção	23	683	885	382	489	119	21	551	404	335	331	67	4.290
30	Engenharia Elétrica	2	214	326	133	193	68	12	379	268	180	214	48	2.037
4	Farmácia	19	897	1.536	669	1.165	374	27	1.370	1.133	871	1.104	168	9.333
1	Fisioterapia	27	1.482	2.062	1.069	2.041	579	95	1.880	1.843	999	1.559	201	13.837
27	Fonoaudiologia	4	289	534	291	502	200	14	426	372	291	322	52	3.297
103	Física			5		2			2	3				12
105	Geografia		34	51	18	11	1		6	6	4	2		133
106	História	14	294	391	316	411	113	22	484	295	231	197	95	2.863
627	Letras: Português/Inglês	2	113	97	104	167	27	20	136	133	82	77	10	968
104	Matemática		14	48	46	79	13		68	48	40	48	10	414
12	Medicina	1.236	4.638	5.304	2.409	4.134	1.297	578	5.230	3.196	2.161	2.634	438	33.255
7	Medicina Veterinária	9	741	609	503	559	168	23	715	389	388	444	112	4.660
456	Música		203	213	126	143	22	2	92	77	79	69	16	1.042
2	Nutrição	11	703	1.048	562	849	244	10	1.176	904	607	687	113	6.914
3	Odontologia	35	1.470	1.385	725	925	397	60	1.283	882	536	803	140	8.641
307	Pedagogia	41	394	685	371	611	84	29	399	312	210	307	29	3.472
745	Pedagogia - EAD		4			1								5
13	Psicologia	43	943	1.142	859	1.389	515	150	1.051	926	1.214	1.015	167	9.414
102	Química		36	123	45	40	14		38	46	15	29	2	388

conclusão

Cód	CURSOS	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.	MAIO	JUN.	JUL.	AGO.	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.	TOTAL
335	Química - Bacharelado	5	196	342	128	207	75	39	287	283	171	220	41	1.994
26	Sistemas de Informação	18	153	183	117	209	116	26	334	291	193	155	37	1.832
336	Sup. de Tec. em Agronegócio		16	22	35	35	3		10	61	135	34	1	352
277	Sup. de Tec. em Design Interiores		76	179	98	196	10	1	339	228	218	92	17	1.454
682	Sup. de Tec. em Design Gráfico		40	39	21	37	8	17	12	3	2	24		203
459	Sup. de Tec. em Estética e Cosmética	4	381	487	261	548	77	19	345	307	390	219	37	3.075
684	Sup. de Tec. em Fotografia	17	32	36	33	109	42	20	71	54	37	38	4	493
523	Sup. de Tec. em Gastronomia	3	230	243	188	161	71	9	223	131	103	71	8	1.441
279	Sup. de Tec. em Gestão Comercial	2	46	213	102	116	28		84	147	67	59	21	885
321	Sup. de Tec. em Gestão da Tec. Informação	16	41	62	38	44	12	4	42	13	13	21	4	310
624	Sup de Tec. em Recursos Humanos		170	171	35	113	16	10	137	107	40	38	2	839
683	Sup. de Tec. em Jogos Digitais		19	30	12	12	7	3	20	24	8	7		142
779	Sup. de Tec. em Marketing EAD				1									1
754	Sup. de Tec. em Processos Gerenciais - EAD										2	1		3
278	Sup. de Tec. em Produção Sucroalcooleira		1											1
280	Sup. de Tec. em Radiologia	13	196	403	136	320	120	20	219	177	204	242	42	2.092
338	Sup. de Tec. em Redes de Computadores		35	19	15	37	26	8	34	27	20	14	4	239
339	Sup. de Tec. em Sistemas para Internet (WEB)	7	51	37	40	42	11	14	110	45	16	10		383
152 752	Técnico em Enfermagem		15	34	31	16	10	5	14	43	42	18	6	234
151 753	Técnico em Farmácia		11	9	2	29	1							52
9	Zootecnia	4	215	250	151	250	107	16	322	296	296	210	36	2.153
*	Visitantes	16	24	23	14	33	5	7	12	16	24	15	5	194
*	Funcionários	119	202	209	208	278	226	69	253	224	164	153	86	2.191
*	Professores	283	536	575	469	531	344	297	535	397	358	295	170	4.790
*	Residentes	14	15	115	76	72	47	17	26	25	30	20	15	472
*	Eventuais	3	5	10	6	10	7		2	2	2	4	3	54
*	Pós-Graduação	161	203	395	340	407	411	224	374	367	337	349	213	3.781
		2.575	27.960	37.343	20.094	31.345	9.661	2.475	33.122	27.117	21.217	21.766	3.815	238.490

TABELA 16 – Empréstimo e Renovação Anual

continua

Código	Clientes	Total de Empréstimo	Renovação Internet e Base Interna
14	Administração	3.336	1.522
529	Administração - EAD	5	5
8	Agronomia	2.954	2.954
28	Arq. Urbanismo	6.335	3.077
364	Artes Visuais	993	463
457	Biomedicina	9.339	5.076
10	Ciência Computação	1.900	1.126
101	Ciências Biológicas	1.937	960
130	Ciências Biológicas - Bacharelado	2.488	13.673
15	Ciências Contábeis	2.521	1.406
16 622 623	Comunicação Social	4.753	2.009
113 810	Curso Preparatório p Vestibular	207	67
11	Direito	36.623	21.355
132	Educação Física	1.762	642
292	Educação Física - Bacharelado	3.549	1.454
6	Enfermagem	14.102	5.710
608	Engenharia Ambiental e Sanitária	5.007	2.609
5	Engenharia Civil	6.044	2.863
458	Engenharia de Produção	4.290	2.359
30	Engenharia Elétrica	2.037	1.256
4	Farmácia	9.333	4.436
1	Fisioterapia	13.837	6.496
27	Fonoaudiologia	3.297	1.706
103	Física	12	8
105	Geografia	133	65
106	História	2.863	1.299
627	Letras: Português/Inglês	968	375
104	Matemática	414	186
12	Medicina	33.255	17.356
7	Medicina Veterinária	4.660	1.638
456	Música	1.042	498
2	Nutrição	6.914	3.191
3	Odontologia	8.641	3.170
307	Pedagogia	3.472	1.538
745	Pedagogia - EAD	5	2
13	Psicologia	9.414	4.626

conclusão

Código	Clientes	Total de Empréstimo	Renovação Internet e Base Interna
102	Química	388	165
335	Química - Bacharelado	1.994	951
26	Sistemas de Informação	1.832	1.074
336	Sup. de Tec. em Agronegócio	352	61
277	Sup. de Tec. em Design Interiores	1.454	750
682	Sup. de Tec. em Design Gráfico	203	51
459	Sup. de Tec. em Estética e Cosmética	3.075	1.127
684	Sup. de Tec. em Fotografia	493	243
523	Sup. de Tec. em Gastronomia	1.441	634
279	Sup. de Tec. em Gestão Comercial	885	459
321	Sup. de Tec. em Gestão da Tec. Informação	310	199
624	Sup de Tec. em Recursos Humanos	839	381
683	Sup. de Tec. em Jogos Digitais	142	62
779	Sup. de Tec. em Marketing EAD	1	0
754	Sup. de Tec. em Processos Gerenciais - EAD	3	1
278	Sup. de Tec. em Produção Sucoalcooleira	1	0
280	Sup. de Tec. em Radiologia	2.092	881
338	Sup. de Tec. em Redes de Computadores	239	151
339	Sup. de Tec. em Sistemas para Internet (WEB)	383	197
152 752	Técnico em Enfermagem	234	84
151 753	Técnico em Farmácia	52	31
9	Zootecnia	2.153	828
*	Visitantes	194	0
*	Funcionários	2.191	0
*	Professores	4.790	0
*	Residentes	472	0
*	Eventuais	54	0
*	Pós-Graduação	3.781	0
	Total	238.490	125.506

TABELA 17 – Documentos Solicitados através de Comutação Bibliográfica

	Clientes	Quantidade de Documentos
292	Educação Física (Bacharelado)	1
1	Fisioterapia	4
12	Medicina	3
7	Medicina Veterinária	2
3	Odontologia	11
13	Psicologia	1
*	Professores	1
*	Pós-Graduação	11
*	Residentes	2
Total		36

TABELA 18 – Utilização dos Centros de Multimídia

continua

Código	Cursos	Quantidade de Clientes
14	Administração	1.439
529	Administração - EAD	1
8	Agronomia	2.215
28	Arquitetura e Urbanismo	795
364	Artes Visuais	525
457	Biomedicina	1.663
10	Bach. Ciências Computação	137
26	Bach. Sistemas Informação	103
101	Ciências Biológicas	723
130	Ciências Biológicas-Bacharelado	806
15	Ciências Contábeis	817
16	Com. Social (Jornalismo/Public. e Propag.)	1.352
279	Sup. De Tec. Em Gestão Comercial	118
336	Sup. De Tec. Em Agronegócio	379
277	Sup. De Tec. Em Design de Interiores	118
321	Sup. De Tec. Em Gestão da TI	8
624	Sup. De Tec. Em Gestão da Rec. Humanos	274
113	Curso Preparatório para Vestibular (Cursinho)	123
11	Direito	5.148
132	Educação Física	804
292	Educação Física-bacharel	2.241
6	Enfermagem	9.136
608	Engenharia Ambiental e Sanitária	1.017
458	Engenharia de Produção - Bacharelado	405
5	Engenharia Civil	2.274
30	Eng. Elétrica	112
4	Farmácia (Bioquímica)	2.578
103	Física	11
1	Fisioterapia	6.205
27	Fonoaudiologia	855
105	Geografia	68
106	História	960
22	Letras (Port., Inglês e Port., Literatura)	886
307	Licenciatura em Pedagogia	1.308
745	Pedagogia - EAD	2

conclusão

Código	Cursos	Quantidade de Clientes
104	Matemática	232
12	Medicina	5.365
7	Medicina Veterinária	2.892
456	Música	455
2	Nutrição	2.659
3	Odontologia	2.828
*	Pós-Graduação	843
13	Psicologia	4.708
102	Química	522
335	Química - Bacharelado	834
280	Sup. De Tec. em Radiologia	1.307
459	Sup. Tec. Em Estética e Cosmética	1.247
152	Técnico em Enfermagem	237
151	Técnico em Farmácia	13
750	Tec. em Massoterapia	1
747	Técnico em Agropecuária	11
523	Sup. De Tec. Em Gastronomia	226
278	Sup. Tec. em Produção Sucrialcooleira	1
338	Sup. de Tec. Em Redes de Computadores	14
339	Sup. De Tec. Em Sistemas para Internet	89
683	Sup. Tec. Em Jogos Digitais	2
682	Sup. Tec. Em Design Gráfico	37
684	Sup. Tec. Em Fotografia	32
779	Sup. Tec. Em Marketing - EAD	1
9	Zootecnia	1.838
*	Funcionários	2.009
*	Professores	684
*	Residentes	387
*	Visitantes	48
Total		75.128

TABELA 19 – Serviços de Referência**ATENDIMENTO PERSONALIZADO AOS DOCENTES E DISCENTES (TCC, ETC)**

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Unidade 1	2	5	10	14	10	18	1	6	2	14	26	6	114
Unidade 2	1							1			2		4
Unidade 3		2	1	4	5			1	2	4	3		22
TOTAL	3	7	11	18	15	18	1	8	4	18	31	6	140

NORMALIZAÇÃO DE ARTIGOS DE REVISTAS

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Unidade 1			7	2									9
Unidade 2				10	5	16		9					40
Unidade 3		14	1	20							16		51
TOTAL	16	14	10	32	10	30		35			16	15	178

NORMALIZAÇÃO DE DISSERTAÇÕES E TESES

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Unidade 1	4		3	4	5	7		5	1		1	5	35
Unidade 2				4	3					3			10
Unidade 3		3	6	5	1	9	1	2	9				36
TOTAL	4	3	9	13	9	16	1	7	10	3	1	5	81

LEVANTAMENTOS BIBLIOGRÁFICOS

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Unidade 1			2			2			2				6
Unidade 2				1					1	1	1	1	5
Unidade 3					9	18		10	8				45
TOTAL			2	1	9	20		10	11	1	1	1	56

CAPACITAÇÃO: “ACESSO ÀS BASES DE DASOS” (ALUNOS)

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
U1-Qtde Treinamentos		1	11	2	2	1		6	3				26
U1 -Qtde Treinados		2	266	67	39	9		92	52				530
U2-Qtde Treinamentos	1	1	2		1				1		1	1	8
U2-Qtde Treinados	9	4	52		8				19		7	6	105
U3-Qtde Treinamentos	1	7	14	3	4			11	4	1	1		46
U3-Qtde Treinados	13	167	385	49	103			262	89	8	9		1.085
Total Treinamentos	2	9	27	5	7	1		17	8	1	2	1	80
Total Treinados	22	173	706	116	150	9		354	160	8	16	6	1.720

CAPACITAÇÃO: “ACESSO ÀS BASES DE DADOS” (RESIDENTES)

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
U1-Qtde Treinamentos					1								1
U1-Qtde Treinados					2								2
U2-Qtde Treinamentos								1					1
U2-Qtde Treinados								1					1
Total Treinamentos					1			1					2
Total Treinados					2			1					3

CAPACITAÇÃO: VISITA ORIENTADA PARA CALOUROS INGRESSANTES NA UNOESTE

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
U1-Qtde Treinamentos		23						13	1				37
U1 -Qtde Treinados		576						421	48				1.045
U3-Qtde Treinamentos		25	3					24	2				54
U3-Qtde Treinados		716	90					843	78				1.727
Total Treinamentos		48	3					37	3				91
Total Treinados		1.292	90					1.264	126				2.722

CONFIGURAÇÃO DE COMPUTADORES - REDE WI-FI

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Unidade 1	16	76	136	48	103	43	6	105	76	55	79	21	764
Unidade 2									5			1	6
Unidade 3	6	38	56	34	51	26	4	37	27	37	41	12	369
Total	22	114	192	82	154	69	10	142	108	92	120	34	1.139

ARTIGOS LOCALIZADOS COM TEXTO COMPLETO

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Unidade 1		45	1		3		1	6	1	16			73
Unidade 2	34	21	8	37	9	36	5	2	50	6	12	16	236
Unidade 3		20	2	25	3	20		18	22		1		111
Total	34	86	11	62	15	56	6	26	73	22	13	16	420

TABELA 20 – Serviço Administrativo**ATENDIMENTO ÀS COMISSÕES DO MEC/CURSOS**

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Unidade 1					Jogos Digitais			Biomedicina				ST em Sistemas para Internet	3
Unidade 2													0
Unidade 3		Direito Logística - EAD	Gestão da Qualidade - EAD	Marketing - EAD	Fotografia Pedagogia - EAD	Recursos Humanos - EAD Processos Gerenciais - EAD		Gestão Financeira - EAD	CST Segurança no Trabalho		Geografia	Física	12
Unidade 5 - Jaú									Medicina				1
Unidade 6 - Guarujá												Medicina	1
Total	0	2	1	1	3	2	0	2	2	0	1	3	17

RESUMO DO RELATÓRIO GERAL ANUAL DE 2017

Média de Empréstimos de Documentos

Empréstimos	Clientes	Total
Total Anual	Alunos, Professores, Funcionários, Residentes e Visitantes	238.490
Média Mensal	Alunos, Professores, Funcionários, Residentes e Visitantes	19.874
Média Diária	Alunos, Professores, Funcionários, Residentes e Visitantes	947

Obs: Considera-se média diária 21 dias úteis por mês.

Serviços de Referência e Uso dos Centros de Multimídia

Serviços de Referência	Quantidade
Artigos Solicitados Através do Comut	36
Clientes Participantes de Visitas Orientadas	2.722
Clientes que Utilizaram os Centros de Multimídia das Unidades de Informação da Rede de Bibliotecas	75.128
Clientes treinados em "Acesso às Bases de Dados"	1.723
Atendimento personalizado aos docentes e discentes (tcc, etc)	140
Normalização de artigos de revistas	178
Normalização de dissertações e teses	81
Levantamentos Bibliográficos	56
Configurações de Notebooks para Acesso à Rede Wi-Fi	1.139
Artigos localizados com texto completo	420
Atendimento - Comissões do MEC	17