

# **RELATÓRIO GERAL ANUAL 2014**

# RELATÓRIO GERAL ANUAL 2014

## **Equipe de bibliotecários**

Adriana Maria Evaristo Martinez  
C.R.B. 8-4322

Jakeline Margaret de Queiroz Ortega  
C.R.B. 8-6246

Micheli Mogni  
C.R.B. 8-6204

Regina Rita Liberati Silingovschi  
C.R.B. 8-3446

Equipe de Auxiliares Administrativos e Auxiliares de Biblioteca  
da Rede de Bibliotecas

## LISTA DE TABELAS

|           |                                                                                                      |    |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| TABELA 1  | - Área Física .....                                                                                  | 09 |
| TABELA 2  | - Número de Assentos .....                                                                           | 10 |
| TABELA 3  | - Número de Computadores .....                                                                       | 10 |
| TABELA 4  | - Horário de Funcionamento .....                                                                     | 10 |
| TABELA 5  | - Quadro de Pessoal .....                                                                            | 11 |
| TABELA 6  | - Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos<br>Audiovisuais por Classes do Conhecimento ..... | 11 |
| TABELA 7  | - Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos<br>Audiovisuais por Áreas do Conhecimento .....   | 12 |
| TABELA 8  | - Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audio<br>Visuais por Unidades de Informação.....  | 13 |
| TABELA 9  | - Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos<br>Audiovisuais Adquiridos em 2014.....           | 14 |
| TABELA 10 | - Acervo de Periódicos por Classes do Conhecimento .....                                             | 14 |
| TABELA 11 | - Acervo de Periódicos por Áreas do Conhecimento .....                                               | 15 |
| TABELA 12 | - Acervo de Periódicos por Unidades de Informação.....                                               | 16 |
| TABELA 13 | - Empréstimo Mensal de Documentos por Categoria de<br>Clientes.....                                  | 17 |
| TABELA 14 | - Empréstimo Anual Cumulativo dos Cursos da Unoeste.....                                             | 18 |
| TABELA 15 | - Empréstimo Mensal de Documentos .....                                                              | 22 |
| TABELA 16 | - Empréstimo e Renovação Anual.....                                                                  | 24 |
| TABELA 17 | - Documentos Solicitados Através de Comutação<br>Bibliográfica .....                                 | 26 |
| TABELA 18 | - Utilização dos Centros de Multimídia .....                                                         | 27 |
| TABELA 19 | - Serviços de Referência.....                                                                        | 29 |

## SUMÁRIO

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| 1 INTRODUÇÃO.....                                          | 04 |
| 1.1 BDTD - Biblioteca Digital de Teses e Dissertações..... | 05 |
| 1.2 Bases de Dados.....                                    | 05 |
| 1.3 Redes de Cooperação Bibliográfica.....                 | 06 |
| 1.4 Serviços Prestados pela Rede de Bibliotecas.....       | 06 |
| 1.5 Circulação.....                                        | 09 |
| <br>                                                       |    |
| RESUMO DO RELATÓRIO GERAL ANUAL DE 2014.....               | 30 |

## 1 INTRODUÇÃO

A Rede de Bibliotecas Unoeste “Cecília Guarnieri Denari” foi fundada em 1972 com o nome de “Biblioteca Conselheira Nair Fortes Abu-Merhy” juntamente com a fundação da Associação Prudentina de Educação e Cultura – APEC. No final do ano de 2006 a Reitoria denominou-a Rede de Bibliotecas Unoeste “Cecília Guarnieri Denari”. É uma rede descentralizada, composta por três Unidades de Informação e pela Divisão Técnica de Tratamento da Informação.

A Unidade de Informação 1 está situada no Campus I, a Unidade de Informação 2, no Hospital Regional de Presidente Prudente e a Unidade de Informação 3, no Campus II.

A Unidade de Informação 1 possui 1.325,56 m<sup>2</sup>, sendo 411,93 m<sup>2</sup> destinados para o acervo, 8 salas de estudo em grupo (23 mesas e 178 assentos) e 2 salas de estudo individual (41 mesas e 106 assentos), 1 sala de vídeo e DVD (16 assentos), centro de multimídia com 20 computadores para uso da Internet e 4 bancadas para leitura de jornais.

A Unidade de Informação 2 possui 123,55 m<sup>2</sup>, com 14 mesas e 40 assentos para estudo individual e em grupo, 2 bancadas para leitura de jornais e 9 computadores para acesso a Internet.

A Unidade de Informação 3 possui 2.085,93 m<sup>2</sup>, sendo 486,99 m<sup>2</sup> destinados ao acervo, 16 salas de estudo em grupo (21 mesas e 125 assentos), 12 salas de estudo individual (152 mesas e 232 assentos), 3 salas de vídeo e DVD (72 assentos), 1 sala de treinamento (66 assentos), centro de multimídia com 20 computadores para uso da internet e 4 bancadas para leitura de jornais. As Unidades de Informação totalizam 3.535,04 m<sup>2</sup> e 884 assentos.

A Divisão Técnica de Tratamento da Informação conta com 120 m<sup>2</sup>, e está localizada no Campus I.

O quadro de pessoal é formado por 4 bibliotecários e 38 auxiliares, sendo 15 funcionários com nível superior, 21 com ensino médio, 2 estagiários cursando ensino superior e 2 estagiário cursando ensino médio. O horário de funcionamento é de segunda à sexta-feira, das 07 às 22h25 nas Unidades de Informação 1 e 3 e das 7 às 20h55 na Unidade de Informação 2, aos sábados; unidades 1 e 3 das 07 às 12h55 e unidade 2 das 07 às 11h55.

O acesso ao acervo é realizado através de consulta em todos os campos do registro bibliográfico e busca booleana em autor, título, assunto e série, em 27 computadores em estações de rede interna. A consulta ao acervo também poder ser feita via Internet pelo endereço: <http://www.unoeste.br/biblioteca> .

A preservação da coleção é considerada desde o armazenamento em estantes apropriadas até a encadernação das obras por empresas especializadas. A política de higienização e conservação do acervo foi aprovada pelo Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho – SEESMT.

A informatização dos dados do acervo está em formato Marc, com o padrão de intercâmbio ISO-2709, para importação e exportação de registros bibliográficos. Compõe a **Rede Bibliodata**, que é uma **rede cooperativa de bibliotecas brasileiras**. Estão informatizados também os serviços de circulação: empréstimo, devolução, renovação e reserva.

Todo o processo de aquisição está informatizado. A operacionalização está descrita na política de solicitação de documentos, disponível no site da Unoeste, no item “Informações Acadêmicas” para acesso restrito aos docentes. A formação do acervo é adequada à proposta pedagógica dos cursos de graduação e pós-graduação da Unoeste, com a aquisição mensal de documentos. A seleção fica a cargo do corpo docente com a supervisão da direção/coordenação dos cursos.

### **1.1 BDTD - Biblioteca Digital de Teses e Dissertações**

A Unoeste integra a **BDTD** (Biblioteca Digital de Teses e Dissertações) coordenada pelo Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia - IBICT, com o objetivo de tornar acessível, via Internet, as teses e dissertações das universidades brasileiras em uma única Base de Dados.

## 1.2 Bases de Dados

Como suporte para as pesquisas científicas, a Rede de Bibliotecas possui as bases de dados “Lex Magister” e “Revista dos Tribunais” para a área do Direito e “Portal de Periódicos Capes” para as demais áreas ministradas na Unoeste. A Rede de Bibliotecas também assina a “Biblioteca Virtual Person”, base de dados interdisciplinar de livros.

## 1.3 Redes de Cooperação Bibliográfica

A Rede de Bibliotecas participa das principais Redes de cooperação bibliográfica nacionais e internacionais:

- **Comut:** Programa de Comutação Bibliográfica do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia - IBICT;
- **Bireme/OPAS/OMS/BVS – Biblioteca Virtual em Saúde:** Programa de cooperação técnica entre a Organização Pan-Americana da Saúde e Organização Mundial da Saúde;
- **British Library:** Maior biblioteca do mundo localizada na Inglaterra, que possibilita o empréstimo das publicações de seu acervo;
- **Rede Bibliodata:** Catálogo das principais bibliotecas brasileiras, gerenciado pela Fundação Getúlio Vargas – FGV, onde é possível compartilhar registros bibliográficos, localizar e realizar empréstimos de publicações do acervo das bibliotecas conveniadas.

## 1.4 Serviços Prestados pela Rede de Bibliotecas

### Serviços Básicos:

- **Empréstimo Local do Acervo:** liberado para clientes internos (acadêmicos, docentes e funcionários) e externos (visitantes);
- **Empréstimo Domiciliar:** liberado aos clientes ligados à Instituição (acadêmicos, docentes e funcionários);

- **Empréstimo Especial:** liberado aos clientes ligados à Instituição (acadêmicos, docentes e funcionários);
- **Renovação do Empréstimo Domiciliar:** liberada aos clientes ligados à Instituição pode ser efetuada nos computadores de consulta ao acervo nas Unidades de Informação e no site da Rede de Bibliotecas  
<http://www.unoeste.br/site/biblioteca/SituacaoBiblioteca.aspx>. Em qualquer computador com acesso à Internet;
- **Reserva de Documentos:** liberada aos clientes ligados à Instituição pode ser efetuada nos computadores de consulta ao acervo nas Unidades de Informação e no site da Rede de Bibliotecas  
<http://www.unoeste.br/site/biblioteca/SituacaoBiblioteca.aspx>. Em qualquer computador com acesso à Internet.

#### **Serviços Especiais:**

- **Atendimento de Referência:** orientação individual ao cliente, auxiliando na busca, localização e obtenção de informação;
- **Biblioteca Informa:** informação sobre documentos recém-adquiridos pela Unidade de Informação via e-mail, aos docentes e diretores;
- **Empréstimo entre as Unidades da Rede:** através desse serviço as bibliotecas da Rede realizam empréstimo entre si, permitindo que os clientes tenham acesso ao acervo das outras Unidades sem que os mesmos precisem se deslocar até elas;
- **Empréstimo entre Bibliotecas:** termo de cooperação em que as bibliotecas participantes do convênio da Rede Bibliodata realizam empréstimo de documentos entre si, otimizando o acervo bibliográfico;
- **Normalização de Documentos:** orientação e atendimento quanto a apresentação formal de trabalhos acadêmicos e científicos, citações, referências bibliográficas, fichas catalográficas, etc., tendo como suporte as Normas Técnicas da ABNT e como guia a publicação **“Normas e Padrões para Apresentação de Trabalhos**



**Acadêmicos e Científicos da Unoeste**”, em sua 2ª edição revista, atualizada e ampliada, elaborada pela equipe de bibliotecários da Universidade e disponível para consulta e download no site da Unoeste <http://www3.unoeste.br/site/biblioteca/manual/index.htm>

- **Normalização de Artigos das Revistas Científicas Eletrônicas da Unoeste:** Participação dos bibliotecários na equipe editorial das revistas científicas eletrônicas da Unoeste, como revisores das normas bibliográficas.
- **Comutação Bibliográfica:** obtenção de cópias de documentos não existentes no acervo da Rede de Bibliotecas, através do Scad – Serviço Cooperativo de Acesso a Documentos da BIREME e do Comut, do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia – IBICT;
- **Levantamento Bibliográfico:** pesquisa de assuntos em bases de dados e no acervo da Rede de Bibliotecas;
- **Mural de Exposição de Recentes Aquisições:** divulgação em murais nas Unidades de Informação com fotocópia das capas dos documentos, nas áreas de interesse dos cursos ofertados pela Unoeste;
- **Orientação à Pesquisa:** orientação aos clientes sobre os procedimentos de uma pesquisa: levantamentos bibliográficos, recuperação de referências, etc.;
- **Orientação aos Calouros:** ministrado no início de cada semestre, onde os alunos são orientados sobre o espaço físico da Unidade de Informação, os serviços oferecidos, o regulamento e a forma de pesquisa, reserva e renovação na base de dados da Rede de Bibliotecas;
- **Treinamento de Acesso às Bases de Dados:** orientação sobre a forma de pesquisar assuntos de áreas específicas em bases de dados nacionais e internacionais.

## 1.5 Circulação

Todo o acervo é circulante, exceto algumas obras de referência, obras raras, exemplares de pesquisa, último fascículo de cada título dos periódicos, que somente são utilizados no recinto das Unidades da Rede.

Os serviços prestados e os prazos de empréstimo por categoria de usuários e tipos de documentos são rigorosamente especificados e controlados pelas “**Normas de Funcionamento – Clientes Internos da Rede de Bibliotecas**”, “**Normas de Funcionamento – Clientes Externos**” e “**Normas de Funcionamento – Clientes Especiais**”.

<http://www.unoeste.br/site/biblioteca/Regulamento.aspx> .

Os objetivos da Rede de Bibliotecas são consonantes aos objetivos da Universidade, e tem como **missão**, *fornecer suporte informacional aos alunos de graduação, pós-graduação, professores e funcionários, contribuindo para a melhoria da qualidade do ensino, pesquisa extensão.*

**TABELA 1 – Área Física**

| <b>Unidades</b>                             | <b>Área</b>                   |
|---------------------------------------------|-------------------------------|
| Unidade de Informação 1                     | 1.325,56 m <sup>2</sup>       |
| Unidade de Informação 2                     | 123,55 m <sup>2</sup>         |
| Unidade de Informação 3                     | 2.085,93 m <sup>2</sup>       |
| Divisão Técnica de Tratamento da Informação | 120,00 m <sup>2</sup>         |
| <b>Total</b>                                | <b>3.655,04 m<sup>2</sup></b> |

**TABELA 2 – Número de Assentos**

| <b>Unidades</b>         | <b>Assentos</b> |
|-------------------------|-----------------|
| Unidade de Informação 1 | 325             |
| Unidade de Informação 2 | 40              |
| Unidade de Informação 3 | 519             |
| <b>Total</b>            | <b>884</b>      |

**TABELA 3 – Número de Computadores**

| <b>UNIDADES</b>                             | <b>COMPUTADORES</b> |
|---------------------------------------------|---------------------|
| Unidade de Informação 1                     | 47                  |
| Unidade de Informação 2                     | 18                  |
| Unidade de Informação 3                     | 55                  |
| Divisão Técnica de Tratamento da Informação | 6                   |
| <b>Total</b>                                | <b>126</b>          |

**TABELA 4 - Horário de Funcionamento**

| <b>Unidades</b>                             | <b>2ª à 6ª Feiras</b> | <b>Sábados</b>   |
|---------------------------------------------|-----------------------|------------------|
| Unidade de Informação 1                     | 7 às 22h25 horas      | 8 às 12h55 horas |
| Unidade de Informação 2                     | 7 às 20h55 horas      | 8 às 11h55 horas |
| Unidade de Informação 3                     | 7 às 22h25 horas      | 8 às 12h55 horas |
| Divisão Técnica de Tratamento da Informação | 8 às 17h55 horas      | 8 às 11h55 horas |

**TABELA 5 – Quadro de Pessoal**

| <b>Unidades</b>                                                                    | <b>Bibliotecários</b> | <b>Auxiliares</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------|
| Unidade de Informação 1                                                            | 2                     | 15                |
| Unidade de Informação 2                                                            | 1                     | 5                 |
| Unidade de Informação 3                                                            | 1                     | 11                |
| Divisão Técnica de Tratamento da Informação<br>(Aquisição e Processamento Técnico) | *                     | 4                 |
| <b>Total</b>                                                                       | <b>4</b>              | <b>35</b>         |

\* A Divisão Técnica de Tratamento da Informação é dividida em: Setor de Aquisição e Setor de Processamento Técnico. O bibliotecário Chefe da Unidade 1 é responsável pelo Setor de Aquisição e o bibliotecário Chefe da Unidade 2 é responsável pelo Setor de Processamento Técnico.

**TABELA 6 - Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Classes do Conhecimento**

| <b>Classes do Conhecimento</b> | <b>Títulos</b> | <b>Exemplares</b> |
|--------------------------------|----------------|-------------------|
| 000                            | 3.066          | 9.150             |
| 100                            | 2.402          | 6.973             |
| 200                            | 298            | 456               |
| 300                            | 13.806         | 45.979            |
| 400                            | 931            | 2.545             |
| 500                            | 2.625          | 11.244            |
| 600                            | 16.110         | 59.863            |
| 700                            | 3.302          | 8.558             |
| 800                            | 3.059          | 4.915             |
| 900                            | 1.636          | 2.883             |
| <b>Total</b>                   | <b>47.235</b>  | <b>152.566</b>    |

**TABELA 7 - Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Áreas do Conhecimento**

| <b>Áreas do Conhecimento</b> | <b>Títulos</b> | <b>Exemplares</b> |
|------------------------------|----------------|-------------------|
| Ciências da Saúde            | 7.315          | 28.890            |
| Ciências Biológicas          | 2.063          | 10.736            |
| Ciências Exatas e da Terra   | 3.936          | 14.192            |
| Engenharias                  | 1.980          | 5.149             |
| Ciências Agrárias            | 3.615          | 10.296            |
| Ciências Sociais Aplicadas   | 12.831         | 46.531            |
| Ciências Humanas             | 9.284          | 24.124            |
| Linguística, Letras e Artes  | 6.2011         | 12.731            |
| <b>Total</b>                 | <b>47.235</b>  | <b>152.649</b>    |

Obs. Os dados das tabelas 6 e 7 constituem o **acervo real** e não o **acervo histórico**, que inclui documentos descartados e o acervo das bibliotecas depositárias.

**TABELA 8 - Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audio Visuais por Unidades de Informação**

| Áreas do Conhecimento       | Unidade 1     |               | Unidade 2    |              | Unidade 3     |               |
|-----------------------------|---------------|---------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
|                             | Títulos       | Exemp.        | Títulos      | Exemp.       | Títulos       | Exemp.        |
| Ciências da Saúde           | 5.899         | 21.637        | 1.245        | 4.457        | 862           | 2.707         |
| Ciências Biológicas         | 1.597         | 7.610         | 81           | 211          | 667           | 2.718         |
| Ciências Exatas e da Terra  | 2.899         | 9.140         | 0            | 0            | 900           | 4.385         |
| Engenharias                 | 133           | 379           | 0            | 0            | 1.880         | 4.753         |
| Ciências Agrárias           | 62            | 193           | 0            | 0            | 3.561         | 10.072        |
| Ciências Sociais Aplicadas  | 1.629         | 3.378         | 30           | 71           | 11.508        | 41.949        |
| Ciências Humanas            | 5.675         | 11.993        | 56           | 103          | 4.328         | 11.248        |
| Linguística, Letras e Artes | 3.899         | 6.563         | 27           | 43           | 2.468         | 5.887         |
| <b>Total</b>                | <b>21.793</b> | <b>60.893</b> | <b>1.439</b> | <b>4.875</b> | <b>26.174</b> | <b>83.717</b> |

**Obs.** Nesta Tabela as Unidades de Informação repetem títulos de documentos comuns em mais de uma Unidade. Portanto diferem do resultado geral da Rede. (Tabela 7)

**TABELA 9 - Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais Adquiridos em 2014**

| Áreas                       |              |              |
|-----------------------------|--------------|--------------|
|                             | Títulos      | Exemplares   |
| Ciências da Saúde           | 187          | 667          |
| Ciências Biológicas         | 75           | 352          |
| Ciências Exatas e da Terra  | 80           | 379          |
| Engenharias                 | 38           | 190          |
| Ciências Agrárias           | 53           | 79           |
| Ciências Sociais Aplicadas  | 478          | 2.111        |
| Ciências Humanas            | 286          | 581          |
| Linguística, Letras e Artes | 169          | 296          |
| <b>Total</b>                | <b>1.366</b> | <b>4.655</b> |

**TABELA 10 – Acervo de Periódicos por Classes do Conhecimento**

| Classes      | Títulos      | Fascículos    |
|--------------|--------------|---------------|
| 000          | 96           | 6.161         |
| 100          | 77           | 2.246         |
| 200          | 3            | 109           |
| 300          | 650          | 22.904        |
| 400          | 25           | 532           |
| 500          | 101          | 4.578         |
| 600          | 1.159        | 55.593        |
| 700          | 75           | 2.787         |
| 800          | 16           | 195           |
| 900          | 39           | 929           |
| <b>Total</b> | <b>2.241</b> | <b>96.034</b> |

**TABELA 11 – Acervo de Periódicos por Áreas do Conhecimento**

| <b>Áreas</b>                | <b>Títulos</b> | <b>Fascículos</b> |
|-----------------------------|----------------|-------------------|
| Ciências da Saúde           | 674            | 34.276            |
| Ciências Biológicas         | 77             | 2.629             |
| Ciências Exatas e da Terra  | 104            | 4.275             |
| Engenharias                 | 92             | 4.225             |
| Ciências Agrárias           | 288            | 14.128            |
| Ciências Sociais Aplicadas  | 504            | 21.081            |
| Ciências Humanas            | 429            | 14.323            |
| Linguística, Letras e Artes | 73             | 1.531             |
| <b>Total</b>                | <b>2.241</b>   | <b>96.468</b>     |

Obs: Os dados das tabelas 10 e 11 constituem o **acervo real** e não o **acervo histórico**, que inclui documentos descartados e o acervo das bibliotecas depositárias.



**TABELA 12– Acervo de Periódicos por Unidades de Informação**

| Áreas do Conhecimento       | Unidade 1    |               | Unidade 2  |              | Unidade 3    |               |
|-----------------------------|--------------|---------------|------------|--------------|--------------|---------------|
|                             | Títulos      | Exemp.        | Títulos    | Exemp.       | Títulos      | Exemp.        |
| Ciências da Saúde           | 625          | 31.160        | 91         | 2.698        | 23           | 414           |
| Ciências Biológicas         | 32           | 1.378         | 4          | 47           | 43           | 1.192         |
| Ciências Exatas e da Terra  | 71           | 2.922         | 0          | 0            | 22           | 1.333         |
| Engenharias                 | 6            | 328           | 0          | 0            | 88           | 3.897         |
| Ciências Agrárias           | 11           | 361           | 0          | 0            | 277          | 13.760        |
| Ciências Sociais Aplicadas  | 54           | 1.837         | 3          | 130          | 466          | 18.312        |
| Ciências Humanas            | 277          | 8.979         | 5          | 45           | 169          | 4.663         |
| Linguística, Letras e Artes | 54           | 1.076         | 0          | 0            | 20           | 455           |
| <b>Total</b>                | <b>1.130</b> | <b>48.041</b> | <b>103</b> | <b>2.920</b> | <b>1.108</b> | <b>44.026</b> |

**Obs.** Nesta Tabela as Unidades de Informação repetem títulos de documentos comuns em mais de uma Unidade. Portanto diferem do resultado geral da Rede. (Tabela 11)

**TABELA 13 – Empréstimo Mensal de Documentos por Categoria de Clientes**

| <b>Meses</b> | <b>Empréstimos de Documentos</b> |                    |                     |                   |                |
|--------------|----------------------------------|--------------------|---------------------|-------------------|----------------|
|              | <b>Alunos</b>                    | <b>Professores</b> | <b>Funcionários</b> | <b>Visitantes</b> | <b>Total</b>   |
| Janeiro      | 2.592                            | 342                | 83                  | 19                | <b>3.036</b>   |
| Fevereiro    | 31.237                           | 657                | 241                 | 124               | <b>32.259</b>  |
| Março        | 30.214                           | 515                | 171                 | 40                | <b>30.940</b>  |
| Abril        | 27.288                           | 547                | 205                 | 52                | <b>28.092</b>  |
| Maiο         | 29.605                           | 489                | 249                 | 70                | <b>30.413</b>  |
| Junho        | 9.723                            | 378                | 136                 | 34                | <b>10.271</b>  |
| Julho        | 3.083                            | 368                | 132                 | 25                | <b>3.608</b>   |
| Agosto       | 30.634                           | 721                | 187                 | 65                | <b>31.607</b>  |
| Setembro     | 31.553                           | 484                | 224                 | 49                | <b>32.310</b>  |
| Outubro      | 25.932                           | 516                | 258                 | 24                | <b>26.730</b>  |
| Novembro     | 24.397                           | 390                | 182                 | 16                | <b>24.985</b>  |
| Dezembro     | 4.896                            | 241                | 55                  | 18                | <b>5.210</b>   |
| <b>Total</b> | <b>251.154</b>                   | <b>5.648</b>       | <b>2.123</b>        | <b>536</b>        | <b>259.461</b> |

Obs: Na coluna **Alunos** estão inclusos os alunos de graduação, pós-graduação, residentes, cursos técnicos e de extensão, assim como o ensino médio e curso preparatório para vestibular e eventuais.

**TABELA 14 - Empréstimo Anual Cumulativo dos Cursos da Unoeste**

| 72/1985 |                    |              |               |               |               |               |                |                |                |                |                |                |                  |
|---------|--------------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|
| Código  | Curso              | 72/75        | 1976          | 1977          | 1978          | 1979          | 1980           | 1981           | 1982           | 1983           | 1984           | 1985           | TOTAL            |
|         | Faclepp            | 8.294        | 10.265        | 7.163         | 17.794        | 27.141        | 37.674         | 58.025         | 58.801         | 44.760         | 47.309         | 60.091         | <b>377.317</b>   |
| 03      | Odontologia        |              |               | 3.299         | 27.200        | 34.544        | 30.811         | 45.474         | 58.329         | 47.458         | 54.367         | 57.200         | <b>358682</b>    |
| 04      | Farm. e Bioquímica |              |               |               |               | 21.049        | 16.330         | 32.462         | 48.560         | 38.546         | 41.824         | 46.250         | <b>245021</b>    |
| 06      | Enfermagem         |              |               |               |               |               | 11.202         | 28.716         | 48.879         | 34.782         | 38.321         | 15.224         | <b>177124</b>    |
| 05      | Engenharia Civil   |              |               |               |               |               | 9.552          | 18.382         | 35.626         | 27.524         | 22.578         | 22.300         | <b>135962</b>    |
| 01      | Fisioterapia       |              |               |               |               |               |                | 12.281         | 35.412         | 27.031         | 30.903         | 31.700         | <b>137327</b>    |
| 02      | Nutrição           |              |               |               |               |               |                |                |                |                |                | 23.496         | <b>23496</b>     |
|         | <b>TOTAL</b>       | <b>8.294</b> | <b>10.265</b> | <b>10.462</b> | <b>44.994</b> | <b>82.734</b> | <b>105.569</b> | <b>195.340</b> | <b>285.607</b> | <b>220.101</b> | <b>235.302</b> | <b>256.261</b> | <b>1.454.929</b> |

| 1986/1995 |                         |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                  |  |
|-----------|-------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|--|
| Código    | Curso                   | 1986           | 1987           | 1988           | 1989           | 1990           | 1991           | 1992           | 1993           | 1994           | 1995           | TOTAL            |  |
|           | Faclepp                 | 65.723         | 45.463         | 32.831         | 29.153         | 25.464         | 20.253         | 25.334         | 12.918         | 10.366         | 8.676          | <b>276.181</b>   |  |
| 03        | Odontologia             | 61.121         | 54.085         | 38.331         | 40.748         | 46.470         | 47.772         | 87.776         | 74.754         | 43.302         | 41.652         | <b>536.011</b>   |  |
| 04        | Farmácia e Bioquímica   | 50.362         | 35.363         | 29.519         | 29.427         | 26.334         | 32.676         | 34.314         | 38.034         | 29.106         | 30.384         | <b>335.519</b>   |  |
| 06        | Enfermagem              | 3.897          | 7.168          | 4.673          | 2.720          | --             | 1.749          | 1.063          | 1.566          | 4.274          | 4.233          | <b>31.343</b>    |  |
| 05        | Engenharia Civil        | 23.999         | 11.973         | 9.980          | 16.045         | 16.046         | 14.175         | 12.237         | 10.422         | 6.002          | 5.400          | <b>126.279</b>   |  |
| 01        | Fisioterapia            | 34.496         | 47.430         | 35.197         | 27.152         | 25.233         | 29.902         | 22.570         | 31.407         | 31.346         | 35.082         | <b>319.815</b>   |  |
| 02        | Nutrição                | 4.740          | 9.886          | 6.172          | 4.026          | 6.896          | 2.429          | 1.043          | 1.032          | 3.919          | 2.916          | <b>43.059</b>    |  |
| 10        | Bach. Ciênc. Computação |                | 4.310          | 14.133         | 17.951         | 27.789         | 34.767         | 24.052         | 30.645         | 21.832         | 20.430         | <b>195909</b>    |  |
| 07        | Medicina Veterinária    |                | 10.711         | 18.829         | 25.067         | 34.123         | 35.750         | 39.467         | 33.087         | 31.195         | 29.271         | <b>257500</b>    |  |
| 08        | Agronomia               |                | 7.256          | 9.028          | 7.779          | 8.748          | 10.346         | 8.312          | 5.772          | 3.740          | 2.901          | <b>63882</b>     |  |
| 09        | Zootecnia               |                | 3.373          | 6.267          | 3.303          | 3.013          | 2.179          | 2.966          | 1.758          | 1.808          | 1.074          | <b>25741</b>     |  |
| 11        | Direito                 |                | 4.891          | 13.914         | 16.683         | 34.853         | 36.986         | 54.638         | 60.120         | 74.868         | 72.318         | <b>369271</b>    |  |
| 14        | Administração           |                | 1.358          | 4.225          | 2.037          | 1.715          | 2.962          | 1.685          | 1.512          | 1.979          | 1.458          | <b>18931</b>     |  |
| 15        | Ciências Contábeis      |                | 2.001          | 3.841          | 2.554          | 1.770          | 2.154          | 1.574          | 909            | 422            | 246            | <b>15471</b>     |  |
| 12        | Medicina                |                |                | 11.738         | 11.948         | 22.151         | 28.210         | 33.085         | 34.545         | 47.711         | 43.458         | <b>232846</b>    |  |
| 13        | Psicologia              |                |                | 6.619          | 5.889          | 6.822          | 12.660         | 10.651         | 12.621         | 12.551         | 11.598         | <b>79411</b>     |  |
| 16        | Comunicação Social      |                |                |                |                |                |                |                |                |                | 780            | <b>780</b>       |  |
|           | <b>TOTAL</b>            | <b>244.338</b> | <b>245.268</b> | <b>245.297</b> | <b>242.482</b> | <b>287.427</b> | <b>314.970</b> | <b>360.767</b> | <b>351.102</b> | <b>324.421</b> | <b>311.877</b> | <b>2.927.949</b> |  |

| 1996/2005 |                                          |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                  |
|-----------|------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|
| Código    | Curso                                    | 1996           | 1997           | 1998           | 1999           | 2000           | 2001           | 2002           | 2003           | 2004           | 2005           | TOTAL            |
|           | Faclepp                                  | 6.554          | 6.327          | 4.714          | 6.847          | 4.621          | 6.771          | 9.410          | 8.998          | 7.404          | 9.092          | <b>70.738</b>    |
| 03        | Odontologia                              | 25.071         | 33.118         | 24.765         | 20.196         | 19.516         | 13.012         | 8.897          | 6.405          | 4.777          | 4.765          | <b>160.522</b>   |
| 04        | Farmácia e Bioquímica                    | 32.188         | 30.945         | 20.837         | 23.925         | 15.983         | 15.143         | 14.991         | 12.934         | 13.836         | 12.880         | <b>193.662</b>   |
| 06        | Enfermagem                               | 3.889          | 6.756          | 4.743          | 9.807          | 11.523         | 17.473         | 25.206         | 30.156         | 23.355         | 20.757         | <b>153.665</b>   |
| 05        | Engenharia Civil                         | 5.503          | 3.482          | 2.922          | 3.535          | 2.751          | 2.554          | 2.271          | 3.022          | 2.790          | 1.127          | <b>29.957</b>    |
| 01        | Fisioterapia                             | 36.689         | 44.209         | 33.345         | 27.662         | 23.684         | 21.708         | 19.334         | 16.092         | 12.016         | 8.502          | <b>243.241</b>   |
| 02        | Nutrição                                 | 6.165          | 6.018          | 4.387          | 4.320          | 4.715          | 5.973          | 6.013          | 6.063          | 6.060          | 4.765          | <b>54.479</b>    |
| 10        | Bach. Ciênc. Computação                  | 14.163         | 11.521         | 11.352         | 10.116         | 7.323          | 5.881          | 6.541          | 6.191          | 4.319          | 3.061          | <b>80.468</b>    |
| 07        | Medicina Veterinária                     | 27.094         | 38.275         | 33.348         | 14.880         | 15.867         | 12.543         | 12.439         | 10.327         | 9.313          | 7.261          | <b>181.347</b>   |
| 08        | Agronomia                                | 2.666          | 4.181          | 4.473          | 4.238          | 3.032          | 5.646          | 5.385          | 6.626          | 5.370          | 4.966          | <b>46.583</b>    |
| 09        | Zootecnia                                | 1.089          | 1.774          | 2.869          | 1.500          | 1.034          | 1.708          | 2.160          | 1.906          | 2.176          | 2.053          | <b>18.269</b>    |
| 11        | Direito                                  | 74.207         | 65.186         | 123.582        | 133.446        | 128.953        | 134.855        | 139.389        | 110.409        | 70.590         | 54.666         | <b>1.035.283</b> |
| 14        | Administração                            | 940            | 2.775          | 5.346          | 5.616          | 3.845          | 6.557          | 8.093          | 9.543          | 9.614          | 9.746          | <b>62075</b>     |
| 15        | Ciências Contábeis                       | 268            | 535            | 1.254          | 2.301          | 2.163          | 2.260          | 2.947          | 3.565          | 2.864          | 3.717          | <b>21874</b>     |
| 12        | Medicina                                 | 36.351         | 45.221         | 43.809         | 43.845         | 39.967         | 41.430         | 35.803         | 32.429         | 29.239         | 28.136         | <b>376.230</b>   |
| 13        | Psicologia                               | 10.452         | 10.675         | 12.228         | 10.268         | 11.665         | 13.770         | 13.466         | 12.955         | 9.276          | 9.014          | <b>113.769</b>   |
| 16        | Comunicação Social                       | 2.545          | 2.282          | 3.304          | 4.526          | 4.094          | 6.655          | 6.967          | 6.649          | 5.258          | 5.521          | <b>47.801</b>    |
|           | Pós-Graduação                            |                |                | 1.978          | 1.430          | 1.049          | 1.949          | 4.613          | 4.667          | 3.227          | 2.884          | <b>21797</b>     |
| 27        | Fonoaudiologia                           |                |                |                | 1.053          | 1.801          | 3.834          | 4.273          | 2.774          | 1.831          | 2.373          | <b>17939</b>     |
| 32        | Turismo com Ênfase em Hotelaria          |                |                |                |                | 347            | 899            | 1.142          | 1.743          | 1.506          | 1.347          | <b>6984</b>      |
| 26        | Bach. Sist. Informação                   |                |                |                | 3.069          | 4.456          | 6.464          | 10.272         | 9.336          | 7.762          | 5.491          | <b>46850</b>     |
| 112       | Sup Tec. Desenvol. Web                   |                |                |                |                |                |                | 1.402          | 2.402          | 2.250          | 1.982          | <b>8036</b>      |
| 132       | Educação Física                          |                |                |                |                |                |                |                | 1.796          | 3.158          | 5.093          | <b>10047</b>     |
| 133       | Engenharia Ambiental                     |                |                |                |                |                |                |                | 1.418          | 2.241          | 2.060          | <b>5719</b>      |
| 143       | Sup.Tec. Design Ambientes                |                |                |                |                |                |                |                | 39             | 111            | 504            | <b>654</b>       |
| 150       | Sup. Tec. Gestão Negócios                |                |                |                |                |                |                |                | 97             | 571            | 1.721          | <b>2389</b>      |
| 144       | Sup. Tec. Processos Químicos Industriais |                |                |                |                |                |                |                | 77             | 283            | 1.336          | <b>1696</b>      |
| 146       | Sup. Tec. Gest. Hoteleira                |                |                |                |                |                |                |                | 81             | 161            | 89             | <b>331</b>       |
| 145       | Sup. Tec. Música                         |                |                |                |                |                |                |                | 118            | 165            | 426            | <b>709</b>       |
| 28        | Arquitetura Urbanismo                    |                |                |                |                |                |                |                |                | 279            | 1.128          | <b>1407</b>      |
| 170       | Sup. Tec. Saneamento Ambiental           |                |                |                |                |                |                |                |                | 242            | 543            | <b>785</b>       |
| 171       | Sup. Tec. Gestão pub. E Plan. Urbano     |                |                |                |                |                |                |                |                | 86             | 36             | <b>122</b>       |
| 168       | Sup. Tec. Rad. Diag. Imag.               |                |                |                |                |                |                |                |                | 1.128          | 2.498          | <b>3626</b>      |
| 152       | Técnico em Enfermagem                    |                |                |                |                |                |                |                |                |                | 915            | <b>915</b>       |
| 151       | Técnico em Farmácia                      |                |                |                |                |                |                |                |                |                | 1.039          | <b>1039</b>      |
| 135       | Téc. Patologia Clínica                   |                |                |                |                |                |                |                |                |                | 500            | <b>500</b>       |
|           | <b>TOTAL</b>                             | <b>285.834</b> | <b>313.280</b> | <b>339.256</b> | <b>332.580</b> | <b>308.389</b> | <b>327.085</b> | <b>341.014</b> | <b>308.818</b> | <b>243.258</b> | <b>221.994</b> | <b>3.021.508</b> |

• A partir do ano de 2006, a utilização do acervo dos cursos da FACLEPP foram quantificados individualmente.

| 2006/2014 |                                   |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                |
|-----------|-----------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|
| Código    | Curso                             | 2006   | 2007   | 2008   | 2009   | 2010   | 2011   | 2012   | 2013   | 2014   | TOTAL          |
| 14        | Administração                     | 11.290 | 10.312 | 8.034  | 10.634 | 10.913 | 13.174 | 10.958 | 9.498  | 8.162  | <b>92.975</b>  |
| 08        | Agronomia                         | 4.564  | 3.213  | 2.797  | 4.163  | 4.413  | 4.321  | 3.168  | 2.497  | 2.031  | <b>31.167</b>  |
| 28        | Arquitetura Urbanismo             | 1.766  | 1.964  | 2.629  | 3.759  | 4.459  | 6.282  | 6.202  | 6.982  | 6.563  | <b>40.606</b>  |
| 364       | Artes Visuais                     |        |        |        |        | 572    | 351    | 567    | 629    | 921    | <b>3.040</b>   |
| 10        | Bach. Ciência Computação          | 1.950  | 2.096  | 1.665  | 1.352  | 1.303  | 1.176  | 868    | 1.041  | 1.178  | <b>12.629</b>  |
| 26        | Bach. Sist. Informação            | 4.926  | 2.933  | 2.845  | 2.598  | 3.471  | 2.778  | 2.441  | 2.090  | 1.846  | <b>25.928</b>  |
| 457       | Biomedicina                       |        |        |        |        |        | 2063   | 3.195  | 5.168  | 6.381  | <b>16.807</b>  |
| 101       | Ciências Biológicas               | 3.603  | 4.088  | 2.551  | 2.093  | 2.509  | 2.181  | 1.678  | 1.846  | 1.455  | <b>22.004</b>  |
| 130       | Ciências Biológicas – Bacharelado |        | 3.261  | 4.125  | 5.439  | 4.807  | 3.934  | 4.197  | 4.603  | 4.616  | <b>34.982</b>  |
| 15        | Ciências Contábeis                | 3.977  | 4.730  | 2.620  | 2.007  | 2.576  | 3.497  | 4.594  | 4.590  | 4.632  | <b>33.223</b>  |
| 16        | Com. Social                       | 5.906  | 5.907  | 4.817  | 6.591  | 8.472  | 8.819  | 8.417  | 8.206  | 7.739  | <b>64.874</b>  |
| 11        | Direito                           | 35.010 | 27.004 | 17.088 | 18.496 | 19.308 | 19.903 | 20.678 | 23.266 | 25.358 | <b>206.111</b> |
| 18        | Educação Artística                | 810    | 1.505  | 850    | 534    | 195    | 65     | -      | -      | -      | <b>3.959</b>   |
| 132       | Educação Física                   | 8.553  | 7.597  | 4.825  | 4.042  | 4.455  | 5.540  | 2.982  | 3.109  | 3.493  | <b>44.596</b>  |
| 292       | Educação Física – Bacharelado     |        |        | 423    | 1.091  | 3.811  | 7.737  | 4.317  | 5.376  | 6.097  | <b>28.852</b>  |
| 06        | Enfermagem                        | 21.998 | 17.968 | 17.329 | 17.620 | 19.440 | 14.777 | 13.650 | 12.430 | 10.748 | <b>145.960</b> |
| 458       | Eng. de Produção-Bach.            |        |        |        |        |        | 350    | 2.365  | 3.091  | 4.172  | <b>9.978</b>   |
| 133       | Engenharia Ambiental              | 2.686  | 3.176  | 2.580  | 2.638  | 2.366  | 2.164  | 2.300  | 1.415  | 853    | <b>20.178</b>  |
| 608       | Engenharia Ambiental e Sanitária  |        |        |        |        |        |        |        | 74     | 1.550  | <b>1.624</b>   |
| 05        | Engenharia Civil                  | 1.488  | 1.353  | 1.879  | 2.560  | 3.128  | 4.255  | 7.287  | 8.753  | 11.082 | <b>41.785</b>  |
| 04        | Farmácia e Bioquímica             | 11.066 | 12.816 | 11.873 | 11.772 | 10.864 | 9.300  | 6.688  | 6.497  | 8.132  | <b>89.008</b>  |
| 227       | Filosofia                         |        |        |        |        | 237    | 278    | 146    | -      | -      | <b>661</b>     |
| 103       | Física                            | 675    | 564    | 129    | 377    | 371    | 492    | 223    | 126    | 255    | <b>3.212</b>   |
| 01        | Fisioterapia                      | 7.166  | 5.419  | 4.261  | 3.971  | 4.385  | 5.605  | 6.865  | 7.871  | 10.799 | <b>56.342</b>  |
| 27        | Fonoaudiologia                    | 1.995  | 2.211  | 2.505  | 2.754  | 2.589  | 2.304  | 1.982  | 2.433  | 3.400  | <b>22.173</b>  |
| 105       | Geografia                         | 225    | 376    | 663    | 780    | 939    | 352    | 169    | 36     | 171    | <b>3.711</b>   |
| 106       | História                          | 456    | 791    | 851    | 900    | 1.871  | 1.218  | 1.323  | 1.401  | 1.381  | <b>10.192</b>  |
| 22        | Letras                            | 1.387  | 2.043  | 1.917  | 1.595  | 1.828  | 1.841  | 1.917  | 1.407  | 769    | <b>14.704</b>  |
| 627       | Letras: Português/Ingles          |        |        |        |        |        |        |        |        | 397    | <b>397</b>     |
| 307       | Licenciatura em Pedagogia         |        | 1.071  | 1.747  | 2.874  | 3.982  | 4.698  | 6.282  | 5.975  | 5.107  | <b>31.736</b>  |
| 104       | Matemática                        | 609    | 1.379  | 1.162  | 1.382  | 840    | 666    | 575    | 696    | 696    | <b>8.005</b>   |
| 12        | Medicina                          | 27.809 | 26.994 | 31.652 | 32.581 | 31.176 | 36.281 | 46.100 | 47.911 | 44.901 | <b>325.405</b> |
| 07        | Medicina Veterinária              | 8.080  | 7.830  | 5.051  | 5.960  | 7.052  | 7.036  | 7.191  | 9.132  | 9.004  | <b>66.336</b>  |
| 456       | Música                            |        |        |        |        |        | 349    | 1.766  | 2.406  | 1.975  | <b>6.496</b>   |
| 02        | Nutrição                          | 4.479  | 2.779  | 3.014  | 3.297  | 3.079  | 2.532  | 2.136  | 2.309  | 5.752  | <b>29.377</b>  |
| 03        | Odontologia                       | 5.398  | 5.110  | 4.986  | 5.280  | 6.731  | 8.387  | 9.430  | 13.009 | 14.568 | <b>72.899</b>  |
| 23        | Pedagogia                         | 1.712  | 1.026  | 469    | -      | -      | -      | -      | -      | -      | <b>3.207</b>   |
| 13        | Psicologia                        | 7.472  | 6.147  | 4.485  | 6.621  | 8.968  | 8.217  | 10.334 | 9.797  | 10.331 | <b>72.372</b>  |

|     |                                                 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |        |
|-----|-------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 102 | Química                                         | 1.808 | 2.566 | 3.473 | 2.379 | 1.947 | 1.069 | 1.444 | 1.460 | 1.567 | 17.713 |
| 335 | Química -<br>Bacharelado                        |       |       |       | 1.445 | 2.733 | 4.321 | 4.483 | 3.542 | 2.363 | 18.887 |
| 338 | Sup. Tec. em Redes<br>de Computadores           |       |       |       | 255   | 672   | 834   | 349   | 435   | 547   | 3.092  |
| 321 | Sup. Tec. em Gestão<br>da Tec. da Informação    |       |       |       | 159   | 387   | 598   | 672   | 496   | 778   | 3.090  |
| 523 | Sup. De Tec. Em<br>Gastronomia                  |       |       |       |       |       |       |       |       | 537   | 537    |
| 624 | Sup. De Tec. Em<br>Gestão de Rec.<br>Humanos    |       |       |       |       |       |       |       |       | 240   | 240    |
| 112 | Sup. Tec. Desenvol.<br>Web                      | 1.907 | 1.255 | 1.025 | 556   | 203   | 18    | -     | -     | -     | 4.964  |
| 277 | Sup. Tec. Design<br>Interiores                  |       | 142   | 343   | 403   | 417   | 328   | 692   | 909   | 1.131 | 4.365  |
| 336 | Sup. Tec. em<br>Agronegócio                     |       |       |       | 18    | 195   | 640   | 946   | 842   | 561   | 3.202  |
| 337 | Sup. Tec. em Design<br>de Produto               |       |       |       | 119   | 122   | -     | -     | -     | -     | 241    |
| 459 | Sup. Tec. em Estética<br>e Cosmética            |       |       |       |       |       | 870   | 1.774 | 4.316 | 3.852 | 10.812 |
| 339 | Sup. Tec. em<br>Sistemas para<br>Internet (WEB) |       |       |       | 562   | 1.447 | 1.418 | 760   | 443   | 480   | 5.110  |
| 279 | Sup. Tec. Gestão<br>Comercial                   |       | 476   | 537   | 840   | 1.209 | 1.772 | 2.218 | 2.221 | 1.975 | 11.248 |
| 150 | Sup. Tec. Gestão<br>Negócios                    | 1.343 | 641   | 56    | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 2.040  |
| 145 | Sup. Tec. Música                                | 445   | 187   | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 632    |
| 144 | Sup. Tec. Processos<br>Químicos Industriais     | 1.743 | 882   | 506   | 27    | -     | -     | -     | -     | -     | 3.158  |
| 295 | Sup. Tec. Produção<br>Fonográfica               |       | 268   | 151   | 243   | 284   | 29    | -     | -     | -     | 975    |
| 278 | Sup. Tec. Produção<br>Sucroalcooleira           |       | 884   | 1.991 | 2.274 | 1.730 | 799   | 985   | 409   | 350   | 9.422  |
| 168 | Sup. Tec. Rad. Diag.<br>Imag.                   | 3.583 | 1.894 | 483   | 50    | -     | -     | -     | -     | -     | 6.010  |
| 280 | Sup. Tec. Radiologia                            |       | 749   | 1.317 | 1.713 | 1.855 | 1.437 | 2.099 | 2.877 | 2.869 | 14.916 |
| 170 | Sup. Tec. San.<br>Ambiental                     | 460   | 297   | 47    | 70    | 131   | 83    | -     | -     | -     | 1.088  |
| 143 | Sup. Tec. Design<br>Ambientes                   | 257   | 27    | 18    | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 302    |
| 135 | Tec. Patologia Clínica                          | 370   | 308   | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 678    |
| 152 | Técnico em<br>Enfermagem                        | 964   | 857   | 403   | 392   | 278   | 356   | 382   | 168   | 87    | 3.887  |
| 151 | Técnico em Farmácia                             | 585   | 300   | 311   | 169   | 212   | 205   | 179   | 222   | 155   | 2.338  |
| 32  | Turismo com Ênfase<br>em Hotelaria              | 1.166 | 1.169 | 679   | 1.021 | 1.029 | 741   | 300   | 247   | 262   | 6.614  |
| 09  | Zootecnia                                       | 1.917 | 1.315 | 931   | 1.016 | 966   | 829   | 615   | 329   | 568   | 8.486  |
| *   | Pós-Graduação/<br>Extens. / Aperfeiç./          | 2.784 | 2.820 | 1.792 | 2.620 | 3639  | 3.660 | 3.986 | 3.789 | 4.278 | 29.368 |
| *   | Professores                                     |       |       |       |       |       |       | 6.229 | 5.607 | 5.648 | 17.484 |
| *   | Funcionários                                    |       |       |       |       |       |       | 3.433 | 2.807 | 2.123 | 8.363  |
| *   | Visitantes                                      |       |       |       |       |       |       | 556   | 602   | 536   | 1.694  |
| *   | Residentes                                      |       |       |       |       |       |       | 697   | 599   | 487   | 1.783  |
| *   | Eventuais                                       |       |       |       |       |       |       | 112   | 36    | 65    | 213    |
| *   | Cursinho                                        |       |       |       |       |       |       | 1071  | 1.369 | 1.487 | 3.927  |

|  |                                       |                |                |                |                |                |                  |                |                |                |                  |  |
|--|---------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|----------------|----------------|----------------|------------------|--|
|  | <b>TOTAL</b>                          | <b>208.100</b> | <b>191.726</b> | <b>166.354</b> | <b>182.110</b> | <b>199.751</b> | <b>212.930</b>   | <b>237.053</b> | <b>249.402</b> | <b>259.461</b> | <b>1.906.887</b> |  |
|  | <b>TOTAL CUMULATIVO – 1972 A 2014</b> |                |                |                |                |                | <b>9.311.077</b> |                |                |                |                  |  |

\* A partir do ano de 2012 foram incorporados os dados referente a estes “cursos”.

TABELA 15 – Empréstimo Mensal de Documentos

| Cód | CURSOS                               | JAN. | FEV. | MAR.  | ABR. | MAIO | JUN. | JUL. | AGO. | SET. | OUT. | NOV. | DEZ. | TOTAL |
|-----|--------------------------------------|------|------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 14  | Administração                        | 88   | 726  | 1.000 | 1228 | 1100 | 287  | 130  | 938  | 950  | 865  | 767  | 83   | 8162  |
| 8   | Agronomia                            | 12   | 276  | 224   | 188  | 312  | 61   | 8    | 332  | 232  | 173  | 153  | 60   | 2031  |
| 28  | Arq. Urbanismo                       | 67   | 1129 | 732   | 907  | 831  | 231  | 91   | 651  | 619  | 718  | 453  | 134  | 6563  |
| 364 | Artes Visuais                        | 2    | 110  | 120   | 65   | 134  | 44   | 13   | 144  | 100  | 109  | 66   | 14   | 921   |
| 457 | Biomedicina                          | 17   | 856  | 851   | 707  | 682  | 192  | 34   | 804  | 943  | 598  | 600  | 97   | 6381  |
| 10  | Bach. Ciência Computação             | 3    | 154  | 157   | 81   | 108  | 39   | 11   | 189  | 110  | 132  | 166  | 28   | 1178  |
| 101 | Ciências Biológicas                  |      | 240  | 201   | 169  | 203  | 89   | 4    | 141  | 171  | 104  | 119  | 14   | 1455  |
| 130 | Ciências Biológicas - Bacharelado    | 37   | 696  | 735   | 397  | 460  | 238  | 36   | 465  | 657  | 338  | 480  | 77   | 4616  |
| 15  | Ciências Contábeis                   | 9    | 531  | 539   | 536  | 687  | 168  | 11   | 512  | 647  | 590  | 345  | 57   | 4632  |
| 16  | Comunicação Social                   | 78   | 852  | 892   | 1044 | 935  | 185  | 101  | 1057 | 730  | 963  | 807  | 109  | 7753  |
| 113 | Curso Preparatório p Vestibular      | 2    | 324  | 185   | 216  | 187  | 42   |      | 138  | 160  | 119  | 114  |      | 1487  |
| 11  | Direito                              | 173  | 3024 | 3408  | 2495 | 3523 | 1187 | 150  | 2530 | 3459 | 2389 | 2669 | 351  | 25358 |
| 132 | Educação Física                      | 6    | 398  | 386   | 608  | 492  | 107  | 20   | 526  | 453  | 288  | 180  | 29   | 3493  |
| 292 | Educação Física - Bacharelado        | 3    | 829  | 588   | 558  | 564  | 84   | 12   | 1123 | 1068 | 760  | 465  | 43   | 6097  |
| 6   | Enfermagem                           | 40   | 1075 | 1672  | 1395 | 1073 | 291  | 56   | 1279 | 1382 | 1149 | 1107 | 229  | 10748 |
| 133 | Engenharia Ambiental                 | 21   | 127  | 94    | 78   | 77   | 77   | 24   | 135  | 99   | 58   | 42   |      | 832   |
| 608 | Engenharia Ambiental e Sanitária     |      | 130  | 109   | 87   | 110  | 42   | 2    | 267  | 313  | 209  | 218  | 21   | 1508  |
| 5   | Engenharia Civil                     | 27   | 1229 | 1148  | 919  | 1680 | 605  | 77   | 1588 | 1332 | 1128 | 1068 | 63   | 10864 |
| 458 | Engenharia de Produção               | 23   | 506  | 412   | 632  | 604  | 102  | 3    | 489  | 487  | 439  | 421  | 281  | 4399  |
| 4   | Farmácia                             | 25   | 1023 | 1073  | 1152 | 951  | 316  | 28   | 786  | 929  | 922  | 764  | 163  | 8132  |
| 1   | Fisioterapia                         | 5    | 1308 | 1352  | 1279 | 1072 | 540  | 7    | 1262 | 1555 | 1019 | 1114 | 286  | 10799 |
| 27  | Fonoaudiologia                       | 8    | 321  | 357   | 372  | 466  | 183  | 7    | 385  | 556  | 322  | 337  | 86   | 3400  |
| 103 | Física                               |      | 17   | 33    | 31   | 27   | 3    |      | 8    | 75   | 30   | 30   | 1    | 255   |
| 105 | Geografia                            |      | 14   | 26    | 24   | 28   | 3    |      | 13   | 17   | 26   | 19   | 1    | 171   |
| 106 | História                             |      | 200  | 179   | 145  | 197  | 70   | 10   | 138  | 115  | 149  | 166  | 12   | 1381  |
| 22  | Letras                               | 5    | 184  | 138   | 137  | 92   | 33   | 10   | 143  | 137  | 146  | 129  | 12   | 1166  |
| 307 | Licenciatura em Pedagogia            | 42   | 718  | 653   | 662  | 507  | 178  | 30   | 543  | 554  | 711  | 462  | 47   | 5107  |
| 104 | Matemática                           | 6    | 82   | 50    | 45   | 37   | 321  | 1    | 114  | 165  | 81   | 80   | 3    | 985   |
| 12  | Medicina                             | 1430 | 6022 | 4635  | 3783 | 4437 | 1557 | 1443 | 6075 | 5609 | 4586 | 4500 | 824  | 44901 |
| 7   | Medicina Veterinária                 | 82   | 1163 | 992   | 1167 | 1225 | 323  | 56   | 1199 | 1012 | 776  | 854  | 155  | 9004  |
| 456 | Música                               | 4    | 299  | 260   | 237  | 209  | 84   | 21   | 239  | 219  | 191  | 159  | 53   | 1975  |
| 2   | Nutrição                             | 4    | 717  | 667   | 572  | 501  | 201  | 14   | 730  | 840  | 674  | 690  | 142  | 5752  |
| 3   | Odontologia                          | 16   | 2041 | 1911  | 1282 | 1373 | 544  | 21   | 1956 | 2068 | 1374 | 1436 | 546  | 14568 |
| 13  | Psicologia                           | 83   | 1052 | 1133  | 1515 | 1632 | 456  | 166  | 928  | 889  | 1282 | 1017 | 178  | 10331 |
| 102 | Química                              |      | 238  | 225   | 172  | 211  | 74   | 6    | 185  | 196  | 117  | 116  | 27   | 1567  |
| 335 | Química - Bacharelado                | 2    | 275  | 320   | 196  | 377  | 60   | 6    | 203  | 284  | 236  | 358  | 46   | 2363  |
| 26  | Bach. Sistemas de Informação         | 30   | 235  | 282   | 178  | 173  | 124  | 49   | 220  | 177  | 167  | 171  | 40   | 1846  |
| 336 | Sup. Tec. Em Agronegócio             |      | 35   | 86    | 84   | 64   | 8    | 2    | 10   | 38   | 133  | 82   | 19   | 561   |
| 277 | Sup. Tec. Design Interiores          |      | 122  | 148   | 94   | 125  | 17   | 12   | 269  | 108  | 129  | 104  | 3    | 1131  |
| 459 | Sup. De Tec. em Estética e Cosmética | 4    | 479  | 613   | 339  | 545  | 92   | 12   | 286  | 526  | 462  | 442  | 52   | 3852  |
| 279 | Sup. Tec. Gestão Comercial           | 6    | 300  | 331   | 192  | 292  | 48   | 6    | 265  | 245  | 173  | 98   | 19   | 1975  |
| 321 | Sup. Gestão da Tec. da Informação    | 3    | 59   | 103   | 100  | 108  | 32   |      | 102  | 112  | 95   | 56   | 8    | 778   |
| 278 | Sup. Tec. Produção Sucroalcooleira   |      | 37   | 113   | 64   | 38   | 23   |      | 14   | 26   | 26   | 6    | 3    | 350   |
| 280 | Sup. Tec. Radiologia                 | 8    | 403  | 404   | 312  | 383  | 97   | 7    | 371  | 406  | 136  | 300  | 42   | 2869  |
| 338 | Sup. Tec. em Redes de Computadores   | 12   | 44   | 60    | 65   | 54   | 44   | 8    | 57   | 86   | 70   | 39   | 8    | 547   |



|               |                                           |              |              |               |              |              |              |             |              |              |              |              |              |               |
|---------------|-------------------------------------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| 339           | Sup. Tec. em Sistemas para Internet (WEB) | 8            | 69           | 72            | 28           | 37           | 13           | 13          | 88           | 75           | 42           |              | 10           |               |
| 32            | Turismo com Ênfase em Hotelaria           | 6            | 46           | 18            | 88           | 26           | 6            | 9           | 34           | 23           | 3            | 12           |              | 271           |
| 152           | Técnico em Enfermagem                     |              |              |               | 23           | 4            | 1            |             | 1            | 9            | 39           | 10           |              | 87            |
| 151           | Técnico em Farmácia                       |              | 20           | 19            | 7            | 29           | 2            |             | 23           | 5            | 21           | 29           |              | 155           |
| 9             | Zootecnia                                 |              | 131          | 35            | 42           | 54           | 10           |             | 71           | 49           | 92           | 34           | 21           | 539           |
| 30            | Engenharia Elétrica                       |              |              |               |              |              |              |             |              |              |              |              |              | 0             |
| 682           | Sup. de Tec. Design Gráfico               |              |              |               |              |              |              |             |              |              |              |              |              | 0             |
| 684           | Sup. de Tec. Em Fotografia                |              |              |               |              |              |              |             |              |              |              |              |              | 0             |
| 523           | Sup. de Tec. Em Gastronomia               |              | 69           | 39            | 33           | 7            | 10           | 19          | 87           | 109          | 70           | 54           | 40           | 537           |
| 624           | Sup de Tec. Em Recursos Humanos           |              | 12           | 12            | 12           | 15           | 11           |             | 46           | 47           | 37           | 41           | 7            | 240           |
| *             | Visitantes                                | 185          | 124          | 40            | 52           | 70           | 34           | 25          | 65           | 49           | 24           | 16           | 18           | 702           |
| *             | Funcionários                              | 19           | 241          | 171           | 205          | 249          | 136          | 132         | 187          | 224          | 258          | 182          | 55           | 2059          |
| *             | Professores                               | 83           | 657          | 515           | 547          | 489          | 378          | 368         | 721          | 484          | 516          | 390          | 241          | 5389          |
| *             | Residentes                                | 342          | 18           | 49            | 64           | 76           | 51           | 46          | 70           | 30           | 28           | 35           | 11           | 820           |
| *             | Eventuais                                 | 9            | 10           | 17            | 16           |              |              | 1           | 4            | 1            | 4            | 8            | 3            | 73            |
| *             | Pós-Graduação                             | 1            | 262          | 356           | 466          | 471          | 117          | 290         | 401          | 349          | 434          | 405          | 338          | 3890          |
| <b>TOTAL-</b> |                                           | <b>3.036</b> | <b>32259</b> | <b>30.940</b> | <b>28092</b> | <b>30413</b> | <b>10271</b> | <b>3608</b> | <b>31607</b> | <b>32310</b> | <b>26730</b> | <b>24985</b> | <b>5.210</b> | <b>259461</b> |

**TABELA 16 – Empréstimo e Renovação Anual**

| <b>Código</b> | <b>Clientes</b>                      | <b>Total de Empréstimo</b> | <b>Renovação Internet e Base Interna</b> |
|---------------|--------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------|
| 14            | Administração                        | 8.162                      | 3.267                                    |
| 08            | Agronomia                            | 2.031                      | 601                                      |
| 28            | Arquitetura e Urbanismo              | 6.563                      | 2.143                                    |
| 364           | Artes Visuais                        | 921                        | 430                                      |
| 457           | Biomedicina                          | 6.381                      | 2.529                                    |
| 10            | Bach. Em Ciência da Computação       | 1.178                      | 539                                      |
| 26            | Bach. em Sistemas de Informação      | 1.846                      | 995                                      |
| 101           | Ciências Biológicas                  | 1.455                      | 598                                      |
| 130           | Ciências Biológicas – Bacharelado    | 4.616                      | 2.000                                    |
| 15            | Ciências Contábeis                   | 4.632                      | 2.149                                    |
| 16            | Comunicação Social                   | 7.739                      | 2.661                                    |
| 113           | Cursinho-Semi Extensivo              | 1.487                      | 148                                      |
| 11            | Direito                              | 25.358                     | 11.763                                   |
| 132           | Educação Física                      | 3.493                      | 1.081                                    |
| 292           | Educação Física - Bacharelado        | 6.097                      | 1.583                                    |
| 06            | Enfermagem                           | 10.748                     | 2.931                                    |
| 133           | Engenharia Ambiental                 | 853                        | 399                                      |
| 608           | Engenharia Ambiental e Sanitária     | 1.550                      | 742                                      |
| 05            | Engenharia Civil                     | 11.082                     | 4.360                                    |
| 458           | Engenharia de Produção - Bacharelado | 4.172                      | 1.961                                    |
| 04            | Farmácia                             | 8.132                      | 3.226                                    |
| 01            | Fisioterapia                         | 10.799                     | 2.939                                    |
| 27            | Fonoaudiologia                       | 3.400                      | 1.547                                    |
| 103           | Física                               | 255                        | 70                                       |
| 105           | Geografia                            | 171                        | 59                                       |
| 106           | História                             | 1.381                      | 563                                      |
| 22            | Letras                               | 1.166                      | 360                                      |
| 307           | Licenciatura em Pedagogia            | 5.107                      | 1.817                                    |
| 104           | Matemática                           | 696                        | 205                                      |
| 12            | Medicina                             | 44.901                     | 17.977                                   |
| 07            | Medicina Veterinária                 | 9.004                      | 3.109                                    |
| 456           | Música                               | 1.975                      | 780                                      |
| 02            | Nutrição                             | 5.752                      | 1.669                                    |
| 03            | Odontologia                          | 14.568                     | 2.970                                    |
| 13            | Psicologia                           | 10.331                     | 3.731                                    |
| 102           | Química                              | 1.567                      | 787                                      |

|     |                                          |                |               |
|-----|------------------------------------------|----------------|---------------|
| 335 | Química Bacharelado                      | 2.363          | 1.125         |
| 336 | Sup. de Tec. em Agronegócio              | 561            | 150           |
| 277 | Sup. de Tec. em Design de Interiores     | 1.131          | 401           |
| 459 | Sup. de Tec. em Estética e Cosmética     | 3.852          | 1.081         |
| 279 | Sup. de Tec. em Gestão Comercial         | 1.975          | 817           |
| 321 | Sup. de Tec. em Gestão da TI             | 778            | 408           |
| 278 | Sup. de Tec. em Produção Sucroalcooleira | 350            | 133           |
| 280 | Sup. de Tec. em Radiologia               | 2.869          | 820           |
| 338 | Sup. de Tec. em Redes de Computadores    | 547            | 333           |
| 339 | Sup. de Tec. em Sistemas para Internet   | 480            | 284           |
| 523 | Sup. De Tec. Em Gastronomia              | 537            | 149           |
| 624 | Sup. De Tec. Em Gestão de Rec. Humanos   | 240            | 53            |
| 32  | Turismo                                  | 262            | 62            |
| 151 | Técnico em Enfermagem                    | 87             | 2             |
| 152 | Técnico em Farmácia                      | 155            | 3             |
| 09  | Zootecnia                                | 568            | 99            |
|     | Pós Graduação                            | 4.278          | 1.023         |
|     | Professores                              | 5.648          | -             |
|     | Funcionários                             | 2.123          | -             |
|     | Visitantes                               | 536            | -             |
|     | Residentes                               | 487            | -             |
|     | Eventuais                                | 65             | -             |
|     | <b>Total</b>                             | <b>259.461</b> | <b>89.617</b> |

**TABELA 17 – Documentos Solicitados através de Comutação Bibliográfica**

|              | <b>Clientes</b> | <b>Quantidade de Documentos</b> |
|--------------|-----------------|---------------------------------|
| 12           | Medicina        | 26                              |
| 03           | Odontologia     | 69                              |
| *            | Pós-Graduação   | 6                               |
| *            | Professores     | 11                              |
| *            | Residentes      | 14                              |
| <b>Total</b> |                 | <b>126</b>                      |

**TABELA 18 – Utilização dos Centros de Multimídia**

| <b>Código</b> | <b>Clientes</b>                               | <b>Qtde de Clientes</b> |
|---------------|-----------------------------------------------|-------------------------|
| 14            | Administração                                 | 1.828                   |
| 8             | Agronomia                                     | 1.731                   |
| 28            | Arquitetura e Urbanismo                       | 2.147                   |
| 364           | Artes Visuais                                 | 116                     |
| 10            | Bach. Ciências Computação                     | 45                      |
| 26            | Bach. Sistemas Informação                     | 113                     |
| 457           | Biomedicina                                   | 1.418                   |
| 101           | Ciências Biológicas                           | 384                     |
| 130           | Ciências Biológicas-Bacharelado               | 1.261                   |
| 15            | Ciências Contábeis                            | 796                     |
| 16            | Com. Social (Jornalismo/Public. e Propag.)    | 2.365                   |
| 113           | Curso Preparatório para Vestibular (Cursinho) | 1.456                   |
| 11            | Direito                                       | 3.279                   |
| 132           | Educação Física                               | 1.437                   |
| 292           | Educação Física-bacharel                      | 2414                    |
| 6             | Enfermagem                                    | 7.125                   |
| 133           | Engenharia Ambiental                          | 168                     |
| 608           | Engenharia Ambiental e Sanitária              | 412                     |
| 458           | Engenharia de Produção                        | 738                     |
| 5             | Engenharia Civil                              | 4.614                   |
| 4             | Farmácia (Bioquímica)                         | 2.298                   |
| 103           | Física                                        | 131                     |
| 1             | Fisioterapia                                  | 7.565                   |
| 27            | Fonoaudiologia                                | 900                     |
| 105           | Geografia                                     | 40                      |
| 321           | Gestão da Tecnologia da Informação            | 441                     |
| 106           | História                                      | 393                     |
| 22            | Letras (Port., Inglês e Port., Literatura)    | 936                     |
| 307           | Licenciatura em Pedagogia                     | 1.237                   |
| 104           | Matemática                                    | 278                     |
| 12            | Medicina                                      | 8.258                   |
| 7             | Medicina Veterinária                          | 4.106                   |
| 279           | Sup. De Tec. Em Gestão Comercial              | 321                     |
| 624           | Sup. De Tec. Em Rec. Humanos                  | 182                     |
| 523           | Sup. De Tec. Em Gastronomia                   | 209                     |
| 456           | Música                                        | 410                     |

**TABELA 18 – Utilização dos Centros de Multimídia (Continuação)**

|              |                                           |               |
|--------------|-------------------------------------------|---------------|
| 2            | Nutrição                                  | 2.614         |
| 3            | Odontologia                               | 5.573         |
| *            | Pós-Graduação                             | 299           |
| 13           | Psicologia                                | 2.813         |
| 102          | Química                                   | 491           |
| 335          | Química - Bacharelado                     | 401           |
| 280          | Superior em Radiologia                    | 1.448         |
| 459          | Sup. Tec. Em Estética e Cosmética         | 2.183         |
| 152          | Técnico em Enfermagem                     | 143           |
| 151          | Técnico em Farmácia                       | 42            |
| 277          | Sup. Tec. em Design de Interiores         | 328           |
| 336          | Sup. Tec. em Agronegócio                  | 449           |
| 278          | Sup. Tec. em Produção Sucroalcooleira     | 128           |
| 338          | Sup. de Tec. Em Redes de Computadores     | 54            |
| 339          | Sup. De Tec. Em Sistemas para Internet    | 58            |
| 567          | Gestão de Qualid. Produção de Cana Açucar | 1             |
| 32           | Turismo com Ênfase em Hotelaria           | 189           |
| 9            | Zootecnia                                 | 690           |
| *            | Funcionários                              | 4.427         |
| *            | Professores                               | 989           |
| *            | Residentes                                | 323           |
| *            | Visitantes                                | 691           |
| <b>Total</b> |                                           | <b>85.886</b> |

**TABELA 19 – Serviços de Referência****NORMALIZAÇÃO BIBLIOGRÁFICA: TCCs, Monografias, Dissertações e Artigos de Periódicos**

| Unidades     | Jan       | Fev       | Mar       | Abr       | Mai       | Jun       | Jul       | Ago       | Set       | Out       | Nov        | Dez      | Total      |
|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|----------|------------|
| Unidade 1    | 14        | 8         | 17        | 23        | 16        | 12        | 4         | 15        | 9         | 14        | 37         |          | 169        |
| Unidade 2    | 6         | 15        | 19        | 25        | 45        | 30        | 11        | 23        | 4         | 11        | 4          | 5        | 198        |
| Unidade 3    |           |           | 5         | 2         |           |           | 1         | 2         | 2         |           |            |          | 12         |
| <b>TOTAL</b> | <b>20</b> | <b>30</b> | <b>58</b> | <b>67</b> | <b>95</b> | <b>67</b> | <b>18</b> | <b>42</b> | <b>30</b> | <b>40</b> | <b>101</b> | <b>5</b> | <b>573</b> |

**LEVANTAMENTOS BIBLIOGRÁFICOS**

| Unidades     | Jan       | Fev       | Mar       | Abr       | Mai       | Jun       | Jul      | Ago       | Set       | Out       | Nov       | Dez      | Total      |
|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|------------|
| Unidade 1    | 3         | 11        | 5         | 17        | 4         | 8         | 5        | 40        | 3         | 4         | 4         | 2        | 106        |
| Unidade 2    | 11        | 6         | 11        | 18        | 25        | 15        | 3        | 10        | 13        | 2         | 8         |          | 127        |
| Unidade 3    |           | 4         | 3         | 11        | 22        | 6         |          | 10        | 35        | 20        | 11        |          | 122        |
| <b>TOTAL</b> | <b>14</b> | <b>21</b> | <b>19</b> | <b>46</b> | <b>51</b> | <b>29</b> | <b>8</b> | <b>60</b> | <b>51</b> | <b>26</b> | <b>23</b> | <b>7</b> | <b>355</b> |

**CLIENTES TREINADOS EM BASES DE DADOS**

| Unidades                  | Jan      | Fev        | Mar        | Abr        | Mai       | Jun       | Jul      | Ago        | Set        | Out        | Nov        | Dez      | Total       |
|---------------------------|----------|------------|------------|------------|-----------|-----------|----------|------------|------------|------------|------------|----------|-------------|
| U1–Qtde Treinamentos      | 0        | 1          | 1          | 4          | 0         | 0         | 0        | 6          | 7          | 4          | 0          | 0        | 23          |
| U1 -Qtde Treinados        | 0        | 17         | 26         | 72         | 0         | 0         | 0        | 113        | 135        | 57         | 00         | 0        | 420         |
| U2-Qtde Treinamentos      | 0        | 1          | 5          | 5          | 5         | 4         | 1        | 1          | 1          | 2          | 4          | 0        | 29          |
| U2-Qtde Treinados         | 0        | 1          | 56         | 56         | 62        | 55        | 1        | 23         | 31         | 39         | 55         | 0        | 379         |
| U3-Qtde Treinamentos      | 0        | 5          | 3          | 4          | 1         | 0         | 1        | 10         | 8          | 6          | 5          | 0        | 43          |
| U3-Qtde Treinados         | 0        | 168        | 48         | 96         | 8         | 0         | 3        | 199        | 139        | 73         | 75         | 0        | 809         |
| <b>Total Treinamentos</b> | <b>0</b> | <b>7</b>   | <b>9</b>   | <b>13</b>  | <b>6</b>  | <b>4</b>  | <b>2</b> | <b>17</b>  | <b>16</b>  | <b>12</b>  | <b>9</b>   | <b>0</b> | <b>95</b>   |
| <b>Total Treinados</b>    | <b>0</b> | <b>186</b> | <b>130</b> | <b>224</b> | <b>70</b> | <b>55</b> | <b>4</b> | <b>335</b> | <b>305</b> | <b>169</b> | <b>130</b> | <b>0</b> | <b>1608</b> |

**CLIENTES PARTICIPANTES DE VISITAS ORIENTADAS**

| Unidades                | Jan | Fev  | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago  | Set | Out | Nov | Dez | Total |
|-------------------------|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-------|
| <b>U1 Qtde Visitas</b>  |     | 26   | 1   | 2   |     |     |     | 14   |     |     |     |     | 43    |
| Unidade 1 (Internos)    |     | 1327 |     |     |     |     |     | 475  |     |     |     |     | 1802  |
| Unidade 1 (Externos)    |     |      | 30  | 85  |     |     |     |      |     |     |     |     | 115   |
| <b>U2 Qtde Visitas</b>  |     |      |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |       |
| Unidade 2 (Internos)    |     |      |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |       |
| Unidade 2 (Externos)    |     |      |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |       |
| <b>U3 Qtde Visitas</b>  |     |      |     |     |     |     |     | 22   |     |     |     |     | 22    |
| Unidade 3 (Internos)    |     | 38   |     |     |     |     |     | 630  |     |     |     |     | 668   |
| Unidade 3 (Externos)    |     | 1656 |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     | 1656  |
| <b>Total Visitas</b>    |     | 64   | 1   | 2   |     |     |     | 36   |     |     |     |     | 103   |
| <b>Total Visitantes</b> |     | 2983 | 30  | 85  |     |     |     | 1105 |     |     |     |     | 4203  |

**CONFIGURAÇÃO DE COMPUTADORES - REDE WI-FI**

| Unidades     | Jan       | Fev        | Mar        | Abr        | Mai        | Jun       | Jul       | Ago        | Set        | Out        | Nov        | Dez       | Total        |
|--------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|-----------|--------------|
| Unidade 1    | 4         | 164        | 108        | 66         | 95         | 34        | 4         | 154        | 178        | 118        | 92         | 23        | 1.040        |
| Unidade 2    | 8         | 10         | 3          | 6          | 8          | 5         | 3         | 3          | 7          | 2          | 11         |           | 66           |
| Unidade 3    |           | 156        | 100        | 85         | 89         | 25        | 6         | 115        | 79         | 44         | 49         |           | 748          |
| <b>Total</b> | <b>12</b> | <b>330</b> | <b>211</b> | <b>157</b> | <b>192</b> | <b>64</b> | <b>13</b> | <b>272</b> | <b>264</b> | <b>164</b> | <b>152</b> | <b>23</b> | <b>1.854</b> |

## RESUMO DO RELATÓRIO GERAL ANUAL DE 2014

### Média de Empréstimos de Documentos

| Empréstimos         | Clientes                                                   | Total          |
|---------------------|------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Total Anual</b>  | Alunos, Professores, Funcionários, Residentes e Visitantes | <b>259.461</b> |
| <b>Média Mensal</b> | Alunos, Professores, Funcionários, Residentes e Visitantes | <b>21.622</b>  |
| <b>Média Diária</b> | Alunos, Professores, Funcionários, Residentes e Visitantes | <b>1.030</b>   |

Obs: Considera-se média diária, 21 dias úteis por mês.

### Serviços de Referência e Uso dos Centros de Multimídia

| Serviços de Referência                                                                             | Quantidade    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Artigos Solicitados Através do Comut                                                               | <b>126</b>    |
| Clientes Participantes de Visitas Orientadas                                                       | <b>4.203</b>  |
| Clientes que Utilizaram os Centros de Multimídia das Unidades de Informação da Rede de Bibliotecas | <b>85.886</b> |
| Clientes treinados em "Acesso às Bases de Dados"                                                   | <b>1.608</b>  |
| Normalização de Trabalhos Científicos: TCCs, Monografias, Dissertações e Artigos de Periódicos.    | <b>573</b>    |
| Levantamentos Bibliográficos                                                                       | <b>355</b>    |
| Configurações de Notebooks para Acesso à Rede Wi-Fi                                                | <b>1.854</b>  |